

ร่างขอบเขตงาน
สำหรับการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน ๕๐ เครื่อง

๑. ความเป็นมา

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน ได้มีการเช่าโครงการเช่าใช้คอมพิวเตอร์ สำหรับงานสำนักงานพร้อมเครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน ๕๕ ชุด กับบริษัท ริโก้ (ประเทศไทย) จำกัด จะสิ้นสุดสัญญาในวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๕ นั้น เพื่อให้การดำเนินงานของหน่วยงานในสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีพัสดุพร้อมใช้งาน จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล จำนวน ๕๐ เครื่อง

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- ๒.๒ ลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมเมื่อเกิดการชำรุด
- ๒.๓ อุปกรณ์และเครื่องมือ มีความสมบูรณ์พร้อมใช้งานตลอดเวลา

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลที่ถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพเช่าพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นขอเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. แบบรูปรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (ตามเอกสารแนบ)

๕. ระยะเวลาส่งมอบ

ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. วงเงินในการจัดหา

เป็นจำนวนเงิน ๒,๘๐๘,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านแปดแสนแปดพันบาทถ้วน)

๗. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกเสนอ

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอใช้เกณฑ์ราคา โดยพิจารณาจากราคารวม

คณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๑. อาจารย์ ดร.เกตุกาญจน์	ไชยจันทร์	ประธานกรรมการ
๒. นางณอมศรี	สุทธิจันทร์	กรรมการ
๓. นางณัชชา	สุวรรณวงศ์	กรรมการและเลขานุการ

ลงชื่อ ผู้อนุมัติ
รองศาสตราจารย์ ดร.เมษิต ศรีภูจักร
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ สำหรับการเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ จำนวน ๕๐ เครื่อง

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ครุภัณฑ์ที่เสนอจะต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า

๑. เครื่องคอมพิวเตอร์ All In One สำหรับงานสำนักงาน

๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ไม่น้อยกว่า ๑๒ แกนหลัก (๑๒ core) และ ๑๖ แกนเสมือน (๑๖ Thread) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า ๑.๗ GHz และมีเทคโนโลยีเพิ่มสัญญาณนาฬิกาได้ในกรณีที่ต้องใช้ความสามารถในการประมวลผลสูง (Turbo Boost หรือ Max Boost) โดยมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาสูงสุดไม่น้อยกว่า ๔.๔ GHz จำนวน ๑ หน่วย

๑.๒ หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันขนาดไม่น้อยกว่า ๑๒ MB

๑.๓ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR๔ - ๓๒๐๐ MHz หรือดีกว่า มีขนาดไม่น้อยกว่า ๑๖ GB

๑.๔ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SATA หรือดีกว่า ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๑ TB จำนวน ๑ หน่วย และ ชนิด SSD แบบ M.๒ PCIe-NVme ขนาดความจุไม่น้อยกว่า ๕๑๒ GB จำนวน ๑ หน่วย

๑.๕ มี DVD-RW แบบติดตั้งภายใน (Internal) ภายในตัวเครื่อง จำนวน ๑ หน่วย

๑.๖ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๑.๗ มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB ๒.๐ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง , แบบ ๓.๒ หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง , และ HDMI-out จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ช่อง

๑.๘ มีแป้นพิมพ์และเมาส์ ใช้หัวเชื่อมต่อแบบ USB โดยตรง มีเครื่องหมายการค้าเดียวกัน โดยประทับตราเครื่องหมายการค้านั้นไว้บนอุปกรณ์อย่างถาวรจากโรงงานผลิต

๑.๙ มีจอแสดงภาพในตัว และมีขนาดไม่น้อยกว่า ๒๑.๕ นิ้ว ความละเอียดแบบ FHD (๑๙๒๐x๑๐๘๐)

๑.๑๐ สามารถใช้งาน Wi-Fi (IEEE ๘๐๒.๑๑b, g, n, ac, ax) และ Bluetooth ได้ พร้อม Software หรือระบบ เพื่อรักษาความปลอดภัยจากการเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi ที่มีความเสี่ยงและอาจจะเป็นอันตรายต่อการรั่วไหลของข้อมูลได้ โดยสามารถแจ้งเตือนเพื่อให้ทราบก่อนการตัดสินใจในการเชื่อมต่อสัญญาณ

๑.๑๑ มีแผงวงจรหลักและระบบ BIOS ของเครื่องคอมพิวเตอร์มีเครื่องหมายการค้าเดียวกันกับผลิตภัณฑ์ที่เสนอ

๑.๑๒ มีฮาร์ดแวร์ทำหน้าที่เข้ารหัสและถอดรหัสข้อมูลโดยเฉพาะตามมาตรฐาน TPM ๒.๐ หรือ ดีกว่า Build in บนแผงวงจรหลัก เพื่อใช้ในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล

๑.๑๓ มีซอฟต์แวร์ที่เป็นเครื่องหมายการค้าเดียวกับตัวเครื่องที่เสนอ ที่ใช้ตรวจสอบอุปกรณ์ภายในตัวเครื่องได้ไม่ต่ำกว่า ๑๐ รายการ เช่น CPU, Memory, Mainboard, Hard disk, Graphic Card , Sound , Lan เป็นต้น และสามารถแสดงรายละเอียดของ Hardware และ Software ที่ติดตั้งภายในตัวเครื่องได้

๑.๑๔ มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพ โดยมีคุณลักษณะอย่างใดอย่างหนึ่ง หรือดีกว่า ดังนี้

๑.๑๔.๑ มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพติดตั้งอยู่บนแผงวงจรหลักที่มีความสามารถในการใช้หน่วยความจำแยกจากหน่วยความจำหลักขนาดไม่น้อยกว่า ๒ GB

๑.๑๔.๒ มีหน่วยประมวลผลเพื่อแสดงภาพที่มีความสามารถในการใช้หน่วยความจำหลักในการแสดงภาพขนาดไม่น้อยกว่า ๒ GB

๑.๑๕ มี Slot แบบ M.๒ card จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ Slots หรือดีกว่า

๑.๑๖ มีระบบเสียงแบบ High Definition (HD) Audio มี Integrated Speaker ขนาด ๓ W จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ตัว และมีช่องเชื่อมต่อ microphone, headphone ชนิดละ ๑ ช่อง หรือ แบบ Combo จำนวน ๑ ช่อง

๑.๑๗ ตัวเครื่อง (Case) และจอภาพต้องเป็นชิ้นเดียวกันแบบ AIO และมีขนาดของแหล่งจ่ายไฟ (Power Adapter) ที่มีขนาดไม่เกิน ๙๐ Watts

๑.๑๘ มีรับประกันผลิตภัณฑ์ (อุปกรณ์ทั้งหมด) เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓ ปี (On Site Service)

๑.๑๙ เจ้าของผลิตภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นที่เสนอต้องผ่านการรับรองมาตรฐานดังนี้

๑.๑๙.๑ ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕

๑.๑๙.๒ ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๑๕

๑.๒๐ เครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นที่เสนอต้องผ่านการรับรองมาตรฐานดังนี้

๑.๒๐.๑ ได้รับการรับรองมาตรฐานการแผ่กระจายของแม่เหล็กไฟฟ้าจากสถาบันได้รับการยอมรับจากนานาชาติ เช่น FCC พร้อมเอกสารรับรอง

๑.๒๐.๒ ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านความปลอดภัยจากสถาบันที่ได้รับการยอมรับจากนานาชาติ เช่น UL หรือ CE หรือ CB หรือ TUV พร้อมเอกสารรับรอง

๑.๒๐.๓ ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการประหยัดพลังงานแบบ Energy Star ๘.๐ พร้อมเอกสารรับรอง

๑.๒๐.๔ ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม EPEAT Silver พร้อมเอกสารรับรอง และสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ <https://www.epeat.net/>

๑.๒๑ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องมีบริษัทที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาของบริษัทที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ ตั้งอยู่ในประเทศไทย และมีศูนย์บริการโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือ ศูนย์บริการแต่งตั้งโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ สามารถให้บริการแบบ On Site Services ได้

๑.๒๒ ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองเป็นตัวแทนจำหน่าย จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยระบุชื่อหน่วยงาน และเลขที่โครงการ เพื่อความสะดวกในการใช้บริการหลังการขาย

๑.๒๓ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอต้องมีระบบ ONLINE SUPPORT ที่ให้บริการ DOWNLOAD DRIVER ของอุปกรณ์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยผู้เสนอราคาต้องระบุ URL มาในเอกสารการเสนอราคา

๑.๒๔ มีระบบปฏิบัติการสำหรับคอมพิวเตอร์ที่จัดหาที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายและสามารถอัปเดตได้ตามระบบปฏิบัติการที่มหาวิทยาลัยจัดหา

๒. เครื่องสำรองไฟฟ้า (UPS) ขนาดไม่น้อยกว่า ๘๐๐VA / ๔๘๐W จำนวน ๕๐ เครื่อง

๒.๑ เครื่องสำรองไฟระบบ Line interactive with stabilizer ควบคุมการทำงานด้วยระบบไมโครโพรเซสเซอร์ และเป็นเครื่องสำรองไฟขนาดไม่น้อยกว่า ๘๐๐VA / ๔๘๐W

๒.๒ สามารถสำรองไฟฟ้าได้ไม่น้อยกว่า ๑๕ นาที

๒.๓ สภาวะปกติ รองรับไฟฟ้าขาเข้าและความถี่ได้ไม่น้อยกว่า ๒๒๐ VAC-๓๔ +๓๒% (๑๔๕-๒๙๐VAC) ๕๐Hz +/-๑๐%

๒.๔ สภาวะปกติ สามารถปรับระดับแรงดันไฟฟ้าขาออกได้ที่ ๒๒๐VAC +/-๑๐%

๒.๕ มีระบบทดสอบการทำงาน Auto Self-test & Manual Self-test

๒.๖ มีระบบแจ้งเตือนเมื่อแบตเตอรี่เสื่อมสภาพ (Battery replacement)

๒.๗ เป็นผลิตภัณฑ์ที่ผลิตจากโรงงานซึ่งได้รับการรับรอง มอก.๑๒๙๑ เล่ม ๑, ๑๒๙๑ เล่ม ๒ และ

๑๒๙๑ เล่ม ๓ และมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ NAC, ISO ๑๔๐๐๑:๒๐๑๕ NAC ภายใต้ชื่อผลิตภัณฑ์ เกี่ยวกับการบริการเครื่องสำรองไฟฟ้า Battery และ Surge Protector และ Generator พร้อมเอกสารประกอบ

๒.๘ บริษัทผู้เสนอราคาต้องได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทยโดยตรง เท่านั้นพร้อมเอกสารรับรองและต้องมีการรับประกันคุณภาพไม่น้อยกว่า ๓ ปี

๒. รายละเอียดอื่นๆ

๒.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๒.๑.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แบบ All In One จะต้องใช้งานได้กับแรงดันไฟฟ้า ๒๒๐VAC ความถี่ ๕๐Hz ตามมาตรฐานของไทย โดยใช้อุปกรณ์แปลงแรงดันไฟฟ้าภายในตัวเครื่อง

๒.๑.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอต้องเป็นเครื่องใหม่ ไม่ใช่เครื่องเก่าเก็บ เครื่องตัวอย่าง หรือเครื่องรุ่นด้อยกว่าและปรับเปลี่ยนอุปกรณ์ภายในเพื่อให้เป็นรุ่นที่ตรงตามข้อกำหนด

๒.๑.๓ ผู้ให้เช่าที่นำเสนอเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกแบบจะต้องเป็นยี่ห้อเดียวกันทั้งหมด

๒.๑.๔ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องมีคุณสมบัติไม่ด้อยกว่าข้อกำหนดในเอกสารฉบับนี้ทุกรายการ โดยผู้ให้เช่า ต้องทำการเปรียบเทียบ “ลักษณะที่ต้องการ” และ “ลักษณะที่เสนอ” ตามที่กำหนดไว้ทุกรายการ ผู้ให้เช่า มีหน้าที่จัดทำข้อเสนอที่มีรายละเอียดสมบูรณ์เพียงพอ ที่จะเปรียบเทียบคุณลักษณะทุกรายการที่เสนอ และง่ายต่อการตัดสินใจคัดเลือกผู้เสนอราคาเข้าหาบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามคุณลักษณะที่กำหนดขีดความสามารถจริง เพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานได้ตามต้องการ

๒.๑.๕ เจ้าของผลิตภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์รุ่นที่เสนอต้องผ่านการรับรองมาตรฐานดังนี้

- ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพ ISO ๙๐๐๑ : ๒๐๑๕
- ได้รับการรับรองมาตรฐานระบบบริหารการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO ๑๔๐๐๑ : ๒๐๑๕

๒.๑.๖ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอจะต้องมีบริษัทที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาของบริษัทที่เป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์ ตั้งอยู่ในประเทศไทย และมีศูนย์บริการโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือ ศูนย์บริการแต่งตั้งโดยเจ้าของผลิตภัณฑ์ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO ๙๐๐๑:๒๐๑๕ สามารถให้บริการแบบ On Site Services ได้ เพื่อความสะดวกในการใช้บริการหลังการขาย

๒.๑.๗ ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือรับรองจากผู้ผลิตว่าเป็นตัวแทนจำหน่ายโดยตรง จากเจ้าของผลิตภัณฑ์

๒.๑.๘ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสนอต้องมีระบบ ONLINE SUPPORT ที่ให้บริการ DOWNLOAD DRIVER ของอุปกรณ์ที่ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยผู้เสนอราคาต้องระบุ URL มาในเอกสารการเสนอราคา

๒.๑.๙ ผู้ขายต้องจัดทำแผนการส่งมอบ “เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผลแบบที่ ๑ และแบบที่ ๒ แก่คณะกรรมการภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่วันที่ทำสัญญา

๒.๑.๑๐ ผู้ขายต้องติดตั้งพร้อมส่งมอบ “เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผลแบบที่ ๑ และแบบที่ ๒ แก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีภายใน ๖๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ทำสัญญา

๒.๑.๑๑ ผู้ขายต้องส่งมอบรายละเอียด “เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผลแบบที่ ๑ และแบบที่ ๒ ทั้งหมด ซึ่งจะต้องมีข้อมูลดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย ได้แก่ ชื่อ รุ่น ยี่ห้อ ราคาต่อหน่วย ชื่อบริษัทผู้ผลิต หมายเลขประจำเครื่อง (Serial No.) วันที่รับประกัน วันที่หมดรับประกัน ฯลฯ (ข้อมูลที่มีจริง) โดยแนบพร้อมวันส่งมอบ

๒.๑.๑๒ ผู้ขายจะต้องจัดทำป้ายติดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ส่งมอบโดยต้องมีข้อความประกอบด้วย ชื่อ หมายเลขประจำเครื่อง (Serial No.) ชื่อผู้ให้เช่า วันที่ติดตั้ง เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อแจ้งซ่อม และวันหมดรับประกัน เป็นอย่างน้อย ในจุดที่สังเกตเห็นได้ชัดเจน

๒.๑.๑๓ ผู้ขายต้องดำเนินการส่งมอบคอมพิวเตอร์ที่มีระบบปฏิบัติการสำหรับคอมพิวเตอร์ที่จัดหาที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมายและสามารถอัปเดตได้ตามระบบปฏิบัติการที่มหาวิทยาลัยจัดหาพร้อมติดตั้งชุดโปรแกรมจัดการสำนักงาน (office) ที่เป็นลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยอย่างถูกต้องและพร้อมใช้)

๒.๑.๑๔ ผู้ขายต้องทำการติดตั้งคอมพิวเตอร์โดยเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เดิม เช่น เครื่องพิมพ์ (Printer) , เครื่องสแกน (Scanner) และอุปกรณ์อื่นๆ เป็นต้น ให้แล้วเสร็จก่อนส่งมอบเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่มหาวิทยาลัย

๒.๑.๑๕ มีศูนย์บริการหลังการขายของเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือศูนย์บริการที่ได้รับการแต่งตั้งจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อประโยชน์ในการให้บริการหลังการขาย

๒.๒ การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไข

๒.๒.๑ บริษัทตกลงให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซม ผลิตภัณฑ์ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายสำหรับค่าเดินทาง, ค่าแรง, ค่าตรวจเช็คค่าความสะอาดผลิตภัณฑ์ปีละ ๑๒ ครั้ง โดยบริษัทจะมีใบรายงานการให้บริการที่มีรายชื่อของเจ้าหน้าที่ ณ สถานที่ติดตั้งผลิตภัณฑ์ของผู้ใช้บริการและลงนามกำกับทุกครั้ง

๒.๒.๒ บริษัทตกลงเข้าให้บริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมหรือแก้ไขผลิตภัณฑ์ ตลอดจน จัดหาผลิตภัณฑ์ทดแทน (ชั่วคราว) กรณีผลิตภัณฑ์ชำรุดเสียหาย เพื่อให้สามารถใช้งานคอมพิวเตอร์ได้ ทางบริษัทเข้าบริการภายใน ๘ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการ กรณีแก้ไขไม่ได้ต้องวางเครื่องสำรอง ภายใน ๔๘ ชั่วโมง รวมทั้งจัดทำเอกสารการรายงานผลการตรวจสอบผลิตภัณฑ์หรืออุปกรณ์ และ/หรือ การทำงานของคอมพิวเตอร์ ประกอบด้วยรายละเอียดของการให้บริการ ปัญหา และการแก้ไข โดยเอกสารการรายงานผลการตรวจสอบฯ ดังกล่าว ให้เป็นไปตามเอกสารบันทึกข้อตกลงแนบท้ายสัญญาบริการบำรุงรักษา และซ่อมแซม โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของใบแจ้งหนี้ในเดือนนั้นๆ

๒.๒.๓ ผู้ขายมีหน้าที่ให้การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ ให้อยู่ในสภาพการใช้งานได้คืออยู่เสมอ โดยต้องจัดหาช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือดีมาตรวจสอบ บำรุงรักษาและซ่อมแซม แก้ไขคอมพิวเตอร์ตลอดอายุสัญญา

๒.๒.๔ ผู้ขายต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไข เครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน ภายใน ๒๔ ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากมหาวิทยาลัยฯ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัยฯ

๒.๒.๕ “การบำรุงรักษาและซ่อมแซม” ให้ความหมายรวมถึง การให้คำแนะนำแก่ผู้ใช้บริการทางโทรศัพท์ โทรสาร หรือด้วยวิธีการอื่นใดโดยเจ้าหน้าที่ของบริษัท

ผู้กำหนดร่างขอบเขตของงาน และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

- | | | | |
|--------------------------|-------------|---------------------|-------|
| ๑. อาจารย์ ดร.เกตุดาญจน์ | ไชยจันทร์ | ประธานกรรมการ | |
| ๒. นางณอมศรี | สุทธิจันทร์ | กรรมการ | |
| ๓. นางณัชชา | สุวรรณวงศ์ | กรรมการและเลขานุการ | |

ลงชื่อ ผู้อนุมัติ
รองศาสตราจารย์ ดร.โมเชิต ศรีภูธร
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี