

## ร่างขอบเขตงาน (Terms of Reference: TOR)

### โครงการพัฒนาการจัดการศึกษาระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์

#### 1. ความเป็นมา

ปัจจุบันโลกยุคโลกาภิวัตน์มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกๆ ด้าน เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี ฯลฯ มีความรู้ใหม่ๆ เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นที่นักเรียน นักศึกษา บุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประชาชนทั่วไป ที่จะต้องมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิต

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีจุดมุ่งเน้นจัดการศึกษาตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 – 2554) และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี อยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข บนพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มีคุณภาพตามมาตรฐานสากล โดยการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมซึ่งหมายถึงรวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ มาปรับใช้ในการบริหารจัดการ และการบริการในระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Library) ซึ่งจะทำให้การจัดเก็บข้อมูลเป็นระบบ ช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลหรือค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้ในเวลาที่ต้องการเป็นการแพร่กระจายความรู้ให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกยิ่งขึ้นโดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่

ดังนั้นเพื่อให้มีการจัดการศึกษาเกิดประโยชน์อย่างกว้างขวางกับทั้งการศึกษาในระบบและการศึกษานอกระบบ สามารถให้บริการแก่บุคลากรของหน่วยงานต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน และประชาชนทั่วไปได้มีการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีซึ่งประกอบด้วยวิทยาเขตที่กระจายอยู่ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 5 จังหวัด ได้แก่ นครราชสีมา ขอนแก่น กาฬสินธุ์ สกลนคร และสุรินทร์ จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น

#### 2. วัตถุประสงค์

2.1 มหาวิทยาลัยมีครุภัณฑ์ที่สามารถใช้บริหารจัดการ ผลิต และบริการในระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์

2.2 นำครุภัณฑ์ที่ได้มาใช้ในการบริหารจัดการ ผลิต และบริการ สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นักเรียน บุคลากรภาครัฐ/ภาคเอกชน และประชาชนทั่วไป เพื่อการพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิตทางการศึกษา

2.3 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีมีความพร้อมในการบริหารจัดการ การผลิต การบริการในระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น

2.4 ผู้ใช้บริการเกิดความพึงพอใจในระบบวิทยบริการอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อสนองต่อวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

### 3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาซื้อโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

3.2 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้วหรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือนิติบุคคลเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

3.3 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น และ/หรือต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันระหว่างผู้เสนอราคากับผู้ให้บริการตลาดกลางอิเล็กทรอนิกส์ ณ วันประกาศประกวดราคาซื้อโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

3.4 ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นที่ว่านั้น

3.5 ผู้เสนอราคาต้องมีรายชื่อในบัญชีผู้รับเอกสารประกวดราคาซื้อด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์กับทางมหาวิทยาลัยฯ

3.6 ผู้เสนอราคาต้องผ่านการคัดเลือกผู้มีคุณสมบัติเบื้องต้นในการซื้อของมหาวิทยาลัยฯ

### 4. ข้อกำหนดคุณลักษณะทางเทคนิค

คุณสมบัติทางเทคนิคต้องเทียบเท่าหรือดีกว่าคุณสมบัติทางเทคนิคตามเอกสารแนบ

### 5. การฝึกอบรม

5.1 ผู้เสนอราคาต้องฝึกอบรมเจ้าหน้าที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี กับอุปกรณ์จริง ข้อมูลจริงและโปรแกรมที่ส่งมอบ ให้เสร็จสิ้นก่อนการตรวจรับ โดยมีผลการประเมินความพึงพอใจในการฝึกอบรมในระดับไม่น้อยกว่า 70 % และมีความรู้ความสามารถในการควบคุมการทำงานของระบบ ที่ติดตั้งได้เป็นอย่างดี โดยจำแนกตามการจัดหาครุภัณฑ์ ใช้ระบบรวมทั้งการดูแลบำรุงรักษาระบบ โดยมีเนื้อหาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการติดตั้งอุปกรณ์ และการควบคุมเครื่องคอมพิวเตอร์ และการใช้งานซอฟต์แวร์ จำนวนไม่น้อยกว่า 10 คน ระยะเวลาฝึกอบรมไม่ต่ำกว่า 20 ชม.

5.2 ผู้เสนอราคาต้องเสนอรายชื่อวิทยากร ประวัติวิทยากร สถานที่อบรม หลักสูตร และตารางการฝึกอบรม ให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เห็นชอบก่อนการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า 15 วัน

5.3 ผู้เสนอราคาต้องให้คำปรึกษาแนะนำทั้งทางด้านระบบภาพและเสียง ระบบซอฟต์แวร์สำหรับบริหารจัดการเนื้อหา/บทเรียนออนไลน์ ให้แก่บุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เมื่อมีการร้องขอโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น

## 6. เงื่อนไข

6.1 ระยะเวลาการรับประกันระบบที่เสนอเป็นเวลา 3 ปี จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยเข้ามาทำการแก้ไข/ซ่อมแซม/เปลี่ยนใหม่ ณ ที่ติดตั้งเครื่องแบบ On-Site Service โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นนับตั้งแต่วันที่คณะกรรมการตรวจรับฯ ได้ทำการตรวจเรียบร้อยแล้ว ยกเว้นฮาร์ดแวร์ที่รับประกันตามข้อคุณสมบัติทางเทคนิคที่เสนอ พร้อมจัดทำแผนการบำรุงรักษาให้มหาวิทยาลัยฯ พิจารณาลงนามในสัญญา

6.2 กรณีเกิดปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์หรือการทำงาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบทางโทรศัพท์/โทรสารหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ผู้รับจ้างต้องเตรียมเจ้าหน้าที่ที่มีความชำนาญเพื่อจัดการแก้ไขปัญหาด้วยการปรับปรุงหรือเปลี่ยนอุปกรณ์ที่เกิดปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน 7 วัน โดยเข้ามาทำการแก้ไข/ซ่อมแซม/เปลี่ยนใหม่ ณ ที่ติดตั้งเครื่อง หากไม่สามารถทำการแก้ไข/ซ่อมแซม/เปลี่ยนใหม่ ให้แล้วเสร็จภายใน 7 วันนับตั้งแต่เริ่มทำการแก้ไข/ซ่อมแซม/เปลี่ยนใหม่ ให้ผู้รับจ้างดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน 30 วัน และในระหว่างการแก้ไข/ซ่อมแซม/เปลี่ยนใหม่ ผู้รับจ้าง ต้องนำเครื่องสำรองที่มีประสิทธิภาพทัดเทียมกันมาให้ใช้แทนไปจนกว่าจะแก้ไข/ซ่อมแซม/เปลี่ยนใหม่ ให้แล้วเสร็จสมบูรณ์

6.3 ต้องทำการปรับปรุงรุ่น (Upgrade) ของระบบ(ซอฟต์แวร์)ทั้งหมดโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้นตลอดอายุสัญญา

6.4 ผู้เสนอราคาต้องจัดเตรียมเอกสารแนะนำสินค้า (Brochure) สำหรับอ้างอิงถึงคุณสมบัติทางเทคนิคและรายละเอียดครุภัณฑ์ประกอบโครงการ อย่างชัดเจนพร้อมทำเครื่องหมายแสดงให้คณะกรรมการทราบในคุณสมบัติแต่ละข้อ

6.5 ฮาร์ดแวร์ที่เสนอจะต้องมีคู่มือการใช้งานเครื่อง อุปกรณ์ประกอบที่สำคัญต่างๆ พร้อมมีโปรแกรมจัดการอุปกรณ์ต่างๆ (Driver) เป็นผลิตภัณฑ์ที่ระบุชื่อตรงกับเครื่องที่เสนอจากผู้ผลิตโดยตรง และมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

6.6 ผู้เสนอราคาต้องทำการติดตั้งระบบ ให้ใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ และต้องไม่ทำให้อุปกรณ์เดิมของมหาวิทยาลัยฯ เกิดความเสียหายหลังจากการติดตั้ง ในตำแหน่งที่มหาวิทยาลัยฯ ต้องการ จนสามารถใช้งานระบบทั้งหมดได้

6.7 กำหนดส่งมอบครุภัณฑ์ภายใน 150 วัน นับจากวันทำสัญญา

7. วงเงินในการจัดหา 11,500,000 บาท (สิบเอ็ดล้านบาทถ้วน)

## 8. การแบ่งงวดงานและงวดเงิน

มหาวิทยาลัยฯ กำหนดการจ่ายเงินออกเป็นงวด จำนวน 3 งวด ดังนี้

งวดที่ 1 มหาวิทยาลัยฯ จ่าย 40% ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบอุปกรณ์ไม่น้อยกว่า 50% ของมูลค่าตามสัญญา และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 2 มหาวิทยาลัยฯ จ่าย 50% ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบอุปกรณ์ครบทุกรายการ และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ 3 มหาวิทยาลัยฯ จ่าย 10% ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ทำการติดตั้งพร้อมทดสอบระบบและฝึกอบรมการใช้งานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และคณะกรรมการได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว