

ร่างขอบเขตของงาน

ชุดโปรแกรมป้องกันและกำจัดภัยคุกคามจากไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ ชุด

๑. ความเป็นมา

ด้วยปัจจุบันมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับใช้ในด้านการเรียนการสอน งานวิชาการ และงานบริหารของมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนมาก

ระยะเวลาที่ผ่านมาความเสียหายที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ชนิดใหม่ ได้สร้างผลกระทบต่อระบบคอมพิวเตอร์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของระบบการเรียนการสอน การบริหาร และงานวิชาการของมหาวิทยาลัยเป็นอย่างมาก การพัฒนาการของไวรัสโดยเทคนิคแบบใหม่ และแนวคิดในการเขียนโปรแกรมมีแนวโน้มสู่ความรุนแรง สร้างความเสียหายในวงกว้าง ปัญหาไวรัสจึงเป็นปัญหาที่ทุกคนต้องตระหนักและสำคัญต้องหาทางป้องกัน จากการเก็บสถิติการเข้าใช้บริการ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี พบว่าจำนวนผู้มาขอใช้บริการส่วนใหญ่มักมีปัญหาจากเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส สาเหตุมาจากการรับส่งเอกสารในรูปแบบของระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือสื่อโฆษณาเชิญชวนในเว็บไซต์ หากผู้ใช้งานไม่มีความรู้ความเข้าใจ เมื่อเข้าไปใช้งานระบบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ หรือดาวน์โหลดข้อมูลในเว็บไซต์ที่มีไวรัส จะทำให้เครื่องติดไวรัสและอาจจะแพร่ระบาดไปยังเครื่องอื่นๆ ภายในมหาวิทยาลัยฯ ได้อีกด้วย นอกจากนี้ยังพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนใหญ่ไม่มีโปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันไวรัสเก่าเกินไป (โปรแกรมป้องกันไวรัส (Antivirus software) เป็นโปรแกรมที่สร้างขึ้นเพื่อคอยตรวจจับ ป้องกัน และกำจัดโปรแกรมคุกคามทางคอมพิวเตอร์หรือมัลแวร์ ซึ่งหมายถึง ไวรัส เวิร์ม โทรจัน สปายแวร์ แอดแวร์ และซอฟต์แวร์คุกคามประเภทอื่น ๆ)

ดังนั้น แผนกงานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อให้บุคลากรในมหาวิทยาลัย และผู้ที่มาติดต่องานซึ่งใช้งานอินเทอร์เน็ต มีความปลอดภัย มีความไว้วางใจและเชื่อมั่นในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้เกิดความถูกต้องของข้อมูลและยังก่อให้เกิดการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องอีกด้วย

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ มหาวิทยาลัยมีโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์เพื่อแก้ไขปัญหาการติดไวรัสของเครื่องคอมพิวเตอร์

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๔. แบบรูปรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (ตามเอกสารแนบ)

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. ระยะเวลาส่งมอบของหรืองาน

ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. วงเงินในการจัดหา

เป็นจำนวนเงิน ๑,๒๐๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านสองแสนบาทถ้วน)

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

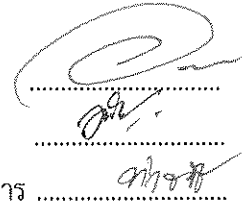
การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอใช้เกณฑ์ การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอใช้เกณฑ์ราคาโดยพิจารณาจากราคารวม

คณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ

๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาติ ดิรประเสริฐสิน ประธานกรรมการ

๒. นายมานิช อุทรส กรรมการ

๓. นายทิวรัช เมฆวิชัย กรรมการและเลขานุการ



ลงชื่อ (ผู้อนุมัติ)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ ลิ่มไขแสง)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

ชุดโปรแกรมป้องกันและกำจัดภัยคุกคามจากไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ ชุด

ชุดโปรแกรมป้องกันและกำจัดภัยคุกคามจากไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ ชุด ประกอบด้วย

๑. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะโปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (Clients)
๖,๐๐๐ สิทธิการใช้งาน ระยะเวลา ๓ ปี มีคุณสมบัติ ดังนี้

- ๑.๑ เป็นโปรแกรมป้องกันไวรัสที่สนับสนุนการทำงานบนระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows 7SP1/8/8.1/10 หรือดีกว่า
- ๑.๒ สามารถป้องกัน Malware ต่างๆ ได้แบบ Proactive ซึ่งได้แก่ Viruses, Spyware, Trojan, Worms, Adware และ Rootkits โดยไม่ขัดขวางประสิทธิภาพของระบบหรือรบกวนคอมพิวเตอร์
- ๑.๓ สามารถป้องกันและกำจัด Malware ต่างๆ ได้ทั้งแบบ Real-time file system protection และแบบ On-demand computer scan ได้
- ๑.๔ ใช้วิธีการตรวจสอบ Malware โดยวิธีดังนี้
 - ๑.๔.๑ ตรวจสอบโดยอาศัยการอ้างอิงจากฐานข้อมูลแบบ Definition หรือ Signatures ได้
 - ๑.๔.๒ ตรวจสอบโดยอาศัยการวิเคราะห์พฤติกรรมแบบ Heuristics หรือ Machine Learning หรือ AI ได้
- ๑.๕ สามารถตรวจจับ Potentially Unwanted Applications และ Potentially Unsafe Applications ได้
- ๑.๖ สามารถตรวจสอบภัยคุกคามจากทางอินเทอร์เน็ตและอีเมลผ่านทาง Protocol HTTP, HTTPS, POP3, POP3S, IMAP และ IMAPS หรือดีกว่า
- ๑.๗ สามารถตรวจจับภัยคุกคามผ่าน Media ดังนี้ Local Drives, Removable Media, Networks Drives หรือดีกว่า
- ๑.๘ สามารถตรวจสอบไฟล์ที่สร้างขึ้นใหม่จำพวกไฟล์บีบอัดได้ ซึ่งได้แก่ Archives, Self-extracting files และ Runtime packers ได้
- ๑.๙ มีระบบปิดกั้นการโจมตีโดยใช้ช่องโหว่ของโปรแกรมประยุกต์ (Exploit Blocker)
- ๑.๑๐ สามารถป้องกัน Phishing ได้
- ๑.๑๑ มีระบบ Host Intrusion Prevention System และระบบ Self-defense เพื่อป้องกันภัยคุกคามโจมตีระบบได้

- ๑.๑๒ มีเครื่องมือในการสร้างแผ่น Boot CD เพื่อสแกนและกำจัดไวรัสบนระบบปฏิบัติการได้
 - ๑.๑๓ สามารถตั้งค่าการห้ามผ่านในการลือการตั้งค่าโปรแกรมได้ เพื่อป้องกันบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโปรแกรมได้
 - ๑.๑๔ สามารถอัปเดตฐานข้อมูลไวรัสของโปรแกรมได้โดยอัตโนมัติ และสามารถอัปเดตส่วนประกอบต่างๆของโปรแกรมได้ ไม่น้อยกว่า ๓ ปี
 - ๑.๑๕ โปรแกรมป้องกันไวรัสสามารถตั้งค่ายกเว้นไฟล์ แอปพลิเคชัน หรือโฟลเดอร์จากการสแกนได้
 - ๑.๑๖ สามารถควบคุมการใช้งานอุปกรณ์ที่ถอดเข้าออกได้ โดยสามารถระบุประเภท หมายเลขอุปกรณ์ และกำหนดสิทธิ์ความสามารถที่ผู้ใช้สามารถเข้าถึงและการทำงานกับอุปกรณ์ที่กำหนด
 - ๑.๑๗ สามารถทำการย้อนกลับฐานข้อมูลไวรัสไปยังเวอร์ชันก่อนหน้าได้ ในกรณีที่เกิดผลกระทบในการทำงานจากการปรับปรุงฐานข้อมูลไวรัสได้
 - ๑.๑๘ มีความสามารถในการตรวจสอบ Patch ของ Windows ที่ยังไม่ได้ติดตั้งหรืออัปเดต และแจ้งเตือนที่ในโปรแกรมป้องกันไวรัสได้
 - ๑.๑๙ โปรแกรมป้องกันไวรัสสามารถส่งอีเมลแจ้งเตือนเหตุการณ์ต่าง ๆ ไปยังผู้ดูแลระบบได้โดยอัตโนมัติ
 - ๑.๒๐ มีระบบป้องกันบ็อตเน็ต (Botnet Protection) หรือดีกว่า
 - ๑.๒๑ มีระบบป้องกันการโจมตีทางช่องโหว่ของระบบเครือข่าย (Network Attack Protection) หรือดีกว่า
 - ๑.๒๒ มีระบบป้องกันแรนซัมแวร์ (Ransomware Shield) หรือดีกว่า
 - ๑.๒๓ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอต้องอยู่ในกลุ่ม Challengers ขึ้นไป ของ Gartner Magic Quadrant ของ Endpoint Protection Platforms ปี 2019 หรือดีกว่า
๒. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะโปรแกรมบริหารจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ มีคุณสมบัติดังนี้
- ๒.๑ สามารถติดตั้งทำงานบนระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้ Microsoft Windows Server 2012/ Server 2016/ Server 2019 และระบบปฏิบัติการ Linux เช่น Ubuntu/CentOS/OpenSUSE หรือดีกว่า
 - ๒.๒ สามารถบริหารจัดการได้ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ (Web Console) ได้
 - ๒.๓ สามารถตรวจสอบ Hardware Inventory และ Installed Application ของเครื่องลูกข่ายได้ หรือดีกว่า
 - ๒.๔ สามารถตรวจสอบเวอร์ชันของฐานข้อมูลไวรัส เวอร์ชันของโปรแกรมป้องกันไวรัสที่ติดตั้งอยู่ที่เครื่องลูกข่าย และลิขสิทธิ์ที่ใช้งานได้ หรือดีกว่า
 - ๒.๕ สามารถเรียกดูการตั้งค่าโปรแกรมของเครื่องลูกข่ายได้

- ๒.๖ สามารถกำหนดนโยบายของเครื่องลูกข่ายตาม Group ได้
 - ๒.๗ สามารถสั่งงานไปยังเครื่องลูกข่ายได้ เช่น อัปเดตฐานข้อมูลไวรัส,สแกน,รีสตาร์ท,ปิดคอมพิวเตอร์เครื่องลูกข่ายได้เป็นอย่างน้อย หรือดีกว่า
 - ๒.๘ สามารถรองรับการเก็บข้อมูลบนฐานข้อมูล MSSQL หรือ MYSQL ได้
 - ๒.๙ สามารถกำหนดสิทธิ์ให้ผู้ใช้เข้าถึงได้หลายระดับ Read,Use และ Write หรือดีกว่า
 - ๒.๑๐ สามารถแจ้งเตือนเมื่อเกิดเหตุการณ์ต่าง ๆ ไปยังผู้ดูแลระบบได้ ผ่านทางอีเมล หรือ SNMP Trap
 - ๒.๑๑ สามารถเชื่อมต่อกับ Active Directory/Open Directory/LDAP ของมหาวิทยาลัยได้
 - ๒.๑๒ มี Dashboard เพื่อมอนิเตอร์สถานะต่างๆได้
 - ๒.๑๓ สามารถทำการบริหารจัดการ Quarantine ของเครื่องลูกข่ายทั้งหมดได้
 - ๒.๑๔ สามารถส่งข้อความไปยังผู้ใช้งานได้บนเครื่องลูกข่าย และสมาร์ตโฟน
 - ๒.๑๕ สามารถตั้ง Schedule ในการออกรายงานและส่งอีเมลไปยังผู้ดูแลระบบได้
 - ๒.๑๖ การจัดทำรายงานสามารถส่งออกข้อมูลในรูปแบบของ CSV Format หรือ PDF Format ได้ หรือดีกว่า
 - ๒.๑๗ สามารถทำการติดตั้งและถอดถอนโปรแกรม antivirus สำหรับเครื่องลูกข่ายแบบรีโมทจากโปรแกรมบริการจัดการโปรแกรมป้องกันไวรัส ที่เสนอได้
๓. รายละเอียดเงื่อนไขประกอบอื่นๆ
- ๓.๑ ชุดโปรแกรมป้องกันและกำจัดภัยคุกคามจากไวรัสคอมพิวเตอร์ จำนวน ๑ ชุด สามารถใช้งานได้ทุกวิทยาเขต
 - ๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบแผนการดำเนินงานภายใน ๑๕ วัน นับตั้งแต่ลงนามในสัญญาต่อคณะกรรมการตรวจรับ ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
 - ๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และสิทธิ์ประโยชน์ต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยได้รับภายในระยะเวลา ๖๐ วัน นับตั้งแต่วันที่ลงนามในสัญญา โดยเอกสารแสดงลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ต้องระบุวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดสัญญาอย่างชัดเจน ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
 - ๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องนำส่งหนังสืออนุญาตให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิ์ใช้ชุดโปรแกรมป้องกันและกำจัดภัยคุกคามจากไวรัสคอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อแบบถูกต้องตามกฎหมาย หรือเป็นการป้องกันนักศึกษาจากภัยคุกคามที่มาจากไวรัสคอมพิวเตอร์

๔. รายละเอียดการให้บริการหลังการขาย

- ๔.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร และ E-mail Address ของผู้ประสานงานในด้านต่าง ๆ ให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลและคำปรึกษาด้านเทคนิคต่าง ๆ ในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์ที่นำเสนอตลอด ๓ ปี
- ๔.๒ ผู้เสนอราคาต้องจัดอบรมให้ความรู้การใช้งานให้กับผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัยอย่างน้อย ๑ ครั้ง ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี นครราชสีมา หรือเป็นไปตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดพร้อมทั้งประเมินความพึงพอใจในการจัดอบรม
- ๔.๓ ผู้เสนอราคาต้องจัดทำคู่มือและสื่อวีดิทัศน์สำหรับผู้ใช้งานโปรแกรมป้องกันและกำจัดภัยคุกคามจากไวรัสคอมพิวเตอร์
- ๔.๔ ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่รับแจ้งปัญหาซึ่งสามารถติดต่อได้ระหว่างวันจันทร์ ถึง วันศุกร์ เวลา ๙.๐๐ น. ถึง ๑๘.๐๐ น. ยกเว้นวันหยุดราชการ (หากมีกรณีฉุกเฉินหรือเร่งด่วนอันเป็นเหตุให้ระบบไม่สามารถใช้งานได้ ต้องสามารถติดต่อกับผู้เสนอราคาได้ตลอดเวลาเพื่อทำการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จ)
- ๔.๕ ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดภายใน ๔๘ ชั่วโมง หลังจากได้รับแจ้งจากผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัย และดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จและสามารถใช้งานได้ตามปกติภายใน ๓ วันทำการ


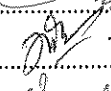
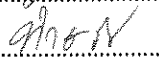
๕. กำหนดส่งมอบ

ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ใช้เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอใช้เกณฑ์ราคาโดยพิจารณาจากราคารวม

คณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ

- | | | | |
|------------------------------|-----------------|---------------------|---|
| ๑. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อภิชาติ | ดิระประเสริฐสิน | ประธานกรรมการ |  |
| ๒. นายมาโนช | อุทรส | กรรมการ |  |
| ๓. นายทิวรัช | เมฆวิชัย | กรรมการและเลขานุการ |  |

ลงชื่อ (ผู้อนุมัติ)
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิโรจน์ ลิ้มไขแสง)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี