

ร่างขอบเขตของงาน

สำหรับการซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ จำนวน 1 ชุด

1. ความเป็นมา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นหน่วยงานราชการขนาดใหญ่ ที่ได้นำเครื่องมือในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนามหาวิทยาลัย ทั้งส่วนการจัดการเรียนการสอน โดยตรงและการบริหาร การสนับสนุนการจัดการศึกษา เครื่องมือที่ใช้มากที่สุดคือเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีใช้อยู่ในทุกภายในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ในสำนักงาน คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนหรือปฏิบัติการ การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าว จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐานคือ ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ เช่น โปรแกรมไมโครซอฟต์ออฟฟิศ เป็นต้น

ในอดีต การจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยในส่วนใหญ่ เป็นการซื้อเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่มีการซื้อระบบปฏิบัติการหรือซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ เพราะการจัดซื้อคอมพิวเตอร์ที่มีการติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศที่ถูกลิขสิทธิ์มาด้วยนั้นจะมีราคาสูง หากเทียบจำนวนมูลค่าของลิขสิทธิ์ต่อคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง เป็นเหตุให้คอมพิวเตอร์เหล่านั้นได้รับการติดตั้งและใช้งานระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบกับในการพัฒนามหาวิทยาลัยด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีแนวโน้มมากขึ้น จะเป็นผลให้มีการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์มากขึ้นอีก หากต้องซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์จะต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก

มหาวิทยาลัย เป็นสถานศึกษาที่มีนักศึกษาจำนวนมาก การเป็นแบบอย่างที่ดีต่อนักศึกษาถือเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะการปฏิบัติตามกฎหมายจากการใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ผ่านการซื้ออย่างถูกต้องตามกฎหมายลิขสิทธิ์ ในขณะเดียวกัน การดำเนินการดังกล่าวของมหาวิทยาลัย จะมีผลต่อความน่าเชื่อถือของมหาวิทยาลัยที่จะมีต่อมหาวิทยาลัยอื่น หน่วยงานราชการอื่น และประชาชนทั่วไป

ประโยชน์สำคัญที่จะได้จากการใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศที่ถูกต้องตามกฎหมาย ที่มีผลโดยตรงต่อการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์คือ การได้รับสิทธิคาวาน์โหลดชุดโปรแกรมปรับปรุงมาติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาอันเกิดจากการทำงานที่ผิดพลาดของซอฟต์แวร์ รวมถึงบริการอื่นๆ ที่จะได้รับเพิ่มเติมจากผู้ผลิตซอฟต์แวร์ ลักษณะของลิขสิทธิ์ที่มหาวิทยาลัยจะดำเนินการซื้อเป็นลิขสิทธิ์ที่นับจากค่าเทียบเท่าของจำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (FTE: Full Time Equivalent) หมายถึงมหาวิทยาลัยต้องจ่ายเงินสำหรับลิขสิทธิ์ตามจำนวนบุคลากรที่มีจำนวนน้อยแทนที่จะเป็นลิขสิทธิ์ตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีจำนวนมาก ในขณะเดียวกันสิทธิ์ดังกล่าวยังครอบคลุมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้วย

ดังนั้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษาและหน่วยงานภายนอก และป้องกันปัญหาจากการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีข้อผิดพลาด งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เล็งเห็นถึงความจำเป็น จึงเสนอโครงการนี้ขึ้น เพื่อดำเนินการซื้อลิขสิทธิ์ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์และโปรแกรมไมโครซอฟต์ออฟฟิศ อันเป็นซอฟต์แวร์ที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานของทุกส่วนงานในมหาวิทยาลัย

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และโปรแกรมออฟฟิศที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

2.2 เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และชุดโปรแกรมออฟฟิศที่ต้องจัดซื้อพร้อมครุภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีมีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมคำกำหนดให้ผู้เข้าร่วมคำรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมคำหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมคำรายอื่นทุกราย

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบการเงินงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท

(3) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน 500,000 บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน 90 วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

(4) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบโดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

(5) กรณีตาม (1) - (4) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(5.1) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(5.2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

4. แบบรูปรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (ตามเอกสารแนบ)

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6. ระยะเวลาส่งมอบของหรืองาน

ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

7. วงเงินในการจัดหา

เป็นจำนวนเงิน 3,500,000.00 บาท (สามล้านห้าแสนบาทถ้วน)

8. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอใช้เกณฑ์ราคาโดยพิจารณาจากราคารวม

9. งานและการจ่ายเงิน

มหาวิทยาลัยฯ จะจ่ายเงินให้กับผู้ขาย เมื่อมหาวิทยาลัยฯ ได้รับมอบสิ่งของถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนด

10. อัตราค่าปรับ

อัตราค่าปรับกำหนดให้คิดในอัตราร้อยละ 0.20 ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน

11. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

การรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องของสิ่งของ เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่มหาวิทยาลัยฯ ได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนด

คณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร	อ่อนเกิด	ประธานกรรมการ
2. นายมาโนช	อุทรส	กรรมการ
3. นายทิวรัช	เมฆวิชัย	กรรมการและเลขานุการ

ลงชื่อ (ผู้อนุมัติ)

(รองศาสตราจารย์ไฉษิต ศรีภูธร)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
สำหรับการซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ จำนวน 1 ชุด

1. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ทุกรายการต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า ดังนี้
 - 1.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีสิทธิ์ใช้งานลิขสิทธิ์ Microsoft 365 A3 ระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 650 ผู้ใช้งาน โดยสามารถใช้งานบริการและซอฟต์แวร์ดังนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.1.1. รองรับการติดตั้ง Microsoft Windows 10 Enterprise Upgrade หรือ Microsoft Windows 11 Enterprise Upgrade หรือสูงกว่า
 - 1.1.2. รองรับการติดตั้ง Microsoft 365 Apps เพื่อใช้งานในรูปแบบ offline บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac จำนวนไม่น้อยกว่า 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน
 - 1.1.3. รองรับการติดตั้ง Microsoft 365 Apps เพื่อใช้งานความสามารถพิเศษบนอุปกรณ์พกพา ในรูปแบบ Smartphone จำนวนไม่น้อยกว่า 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน และ Tablet จำนวนไม่น้อยกว่า 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน
 - 1.1.4. รองรับการใช้งาน Office for the web หรือ Office WebApp ในรูปแบบออนไลน์
 - 1.1.5. รองรับระบบ Email ในรูปแบบ Exchange Plan 2 โดยมีพื้นที่เก็บจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า 100 GB ต่อผู้ใช้งาน
 - 1.1.6. รองรับระบบจัดเก็บข้อมูล และเอกสารของมหาวิทยาลัยบน SharePoint Plan 2
 - 1.1.7. รองรับการใช้งานโปรแกรมการสื่อสาร การทำงาน การเรียนและประชุมออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams
 - 1.1.8. รองรับการใช้งานโปรแกรมการศึกษา Minecraft Education Edition
 - 1.1.9. รองรับระบบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล OneDrive for Business ขนาดเริ่มต้นที่ 1 TB และปรับเพิ่มได้ไม่น้อยกว่า 5 TB ต่อผู้ใช้งาน
 - 1.1.10. รองรับโปรแกรมทางการศึกษาในการจัดการเนื้อหา (Content) อาทิเช่น Microsoft Forms, Microsoft Stream และ Microsoft Sway เป็นอย่างน้อย
 - 1.1.11. รองรับการใช้งานโปรแกรมทางธุรกิจ (Business Apps) อาทิเช่น Planner และ Booking เป็นอย่างน้อย
 - 1.1.12. รองรับการสร้างนวัตกรรม Power Platform อาทิเช่น Power Apps และ Power Automate เป็นอย่างน้อย
 - 1.1.13. รองรับระบบจัดการอุปกรณ์และโปรแกรม (Device & App Management) อาทิเช่น Microsoft Intune for Education, Windows AutoPilot และ Mobile Device Management for Microsoft 365 เป็นอย่างน้อย

- 1.1.14. รองรับระบบความปลอดภัยผู้ใช้งาน ดังต่อไปนี้ เป็นอย่างน้อย
 - 1.1.14.1 รองรับระบบความปลอดภัยฐานข้อมูลผู้ใช้งาน Azure Active Directory Premium Plan 1
 - 1.1.14.2 รองรับระบบปกป้องความลับข้อมูลของมหาวิทยาลัย Microsoft Information Protection Plan 1 หรือ Azure Information Protection Plan 1
 - 1.1.14.3 รองรับระบบป้องกันข้อมูลสูญหาย Data Loss Prevention (DLP)
 - 1.1.14.4 รองรับการจัดการและแบ่งกลุ่มข้อมูลด้วย Sensitivity and Retention Labels
- 1.1.15. รองระบบวิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้งาน (MyAnalytics) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการศึกษา (Education Analytics)
- 1.2 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิ์ใช้งานลิขสิทธิ์ Microsoft 365 A5 ระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 40 ผู้ใช้งาน โดยสามารถใช้งานบริการและซอฟต์แวร์ดังนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.1 รองรับการติดตั้ง Microsoft Windows 10 Enterprise Upgrade หรือ Microsoft Windows 11 Enterprise Upgrade หรือสูงกว่า
 - 1.2.2 รองรับการติดตั้ง Microsoft 365 Apps เพื่อใช้งานในรูปแบบ offline บนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบปฏิบัติการ Windows หรือ Mac จำนวนไม่น้อยกว่า 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน
 - 1.2.3 รองรับการติดตั้ง Microsoft 365 Apps เพื่อใช้งานความสามารถพิเศษบนอุปกรณ์พกพา ในรูปแบบ Smartphone จำนวนไม่น้อยกว่า 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน และ Tablet จำนวนไม่น้อยกว่า 5 อุปกรณ์ต่อผู้ใช้งาน
 - 1.2.4 รองรับการใช้งาน Office for the web หรือ Office WebApp ในรูปแบบออนไลน์
 - 1.2.5 รองรับระบบ Email ในรูปแบบ Exchange Plan 2 โดยมีพื้นที่เก็บจดหมายอิเล็กทรอนิกส์จำนวนไม่น้อยกว่า 100 GB ต่อผู้ใช้งาน
 - 1.2.6 รองรับระบบจัดเก็บข้อมูล และเอกสารของมหาวิทยาลัยบน SharePoint Plan 2
 - 1.2.7 รองรับการใช้งานโปรแกรมการสื่อสาร การทำงาน การเรียนและประชุมออนไลน์ผ่าน Microsoft Teams
 - 1.2.8 รองรับระบบการประชุมในรูปแบบ Audio Conferencing
 - 1.2.9 รองรับการใช้งานโปรแกรมการศึกษา Minecraft Education Edition
 - 1.2.10 รองรับระบบพื้นที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล OneDrive for Business ขนาดเริ่มต้นที่ 1 TB และปรับเพิ่มได้ไม่น้อยกว่า 5 TB ต่อผู้ใช้งาน
 - 1.2.11 รองรับโปรแกรมทางการศึกษาในการจัดการเนื้อหา (Content) อาทิเช่น Microsoft Forms, Microsoft Stream และ Microsoft Sway เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.12 รองรับการใช้งานโปรแกรมทางธุรกิจ (Business Apps) อาทิเช่น Planner และ Booking เป็นอย่างน้อย

- 1.2.13 รองรับการสร้างนวัตกรรม Power Platform อาทิเช่น Power Apps และ Power Automate เป็นอย่างน้อย
- 1.2.14 รองรับระบบจัดการอุปกรณ์และโปรแกรม (Device & App Management) อาทิเช่น Microsoft Intune for Education, Windows AutoPilot และ Mobile Device Management for Microsoft 365 เป็นอย่างน้อย
- 1.2.15 รองรับระบบความปลอดภัยผู้ใช้งานดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
- 1.2.15.1 รองรับระบบความปลอดภัยฐานข้อมูลผู้ใช้งาน Azure Active Directory Premium Plan 2
 - 1.2.15.2 รองรับระบบปกป้องความลับข้อมูลของมหาวิทยาลัย Microsoft Information Protection Plan 2 หรือ Azure Information Protection Plan 2
 - 1.2.15.3 รองรับระบบป้องกันภัยคุกคามบนอุปกรณ์พกพาขั้นสูง Microsoft Defender Advanced Threat Protection (ATP)
 - 1.2.15.4 รองรับระบบป้องกันภัยคุกคามรูปแบบ Office 365 ATP Plan 2 หรือ Microsoft Defender for Office 365
 - 1.2.15.5 รองรับระบบความปลอดภัยของโปรแกรมบนกลุ่มเมฆ Cloud App Security
 - 1.2.15.6 รองรับระบบป้องกันข้อมูลสูญหาย Data Loss Prevention (DLP)
 - 1.2.15.7 รองรับการจัดการและแบ่งกลุ่มข้อมูลด้วย Sensitivity and Retention Labels
 - 1.2.15.8 รองรับระบบความปลอดภัยข้อมูลขั้นสูงดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.15.8.1 Automatic classification and retention
 - 1.2.15.8.2 Advanced Message Encryption
 - 1.2.15.8.3 Insider Risk Management
 - 1.2.15.8.4 Customer Lockbox
 - 1.2.15.8.5 Advanced Audit
 - 1.2.15.8.6 Advanced eDiscovery
- 1.2.16 รองระบบวิเคราะห์ข้อมูลผู้ใช้งาน (MyAnalytics) และระบบวิเคราะห์ข้อมูลทางการศึกษา (Education Analytics)
- 1.2.17 รองรับวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจ Power BI Pro
- 1.3 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิ์ใช้งานลิขสิทธิ์ Microsoft 365 A3 for students use benefit ระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 26,000 ผู้ใช้งาน สำหรับนักศึกษา
- 1.4 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิ์ใช้งานลิขสิทธิ์ Microsoft 365 A5 for students use benefit ระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 2,000 ผู้ใช้งาน สำหรับนักศึกษา
- 1.5 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิ์ติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ชุด Education Desktop ผ่านระบบ Microsoft Volume License เป็นระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 100 ผู้ใช้งาน (FTE)

- 1.6 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิ์ในการดำเนินการอัปเกรด (Upgrade rights) ซอฟต์แวร์ที่ใช้ งานจาก Microsoft Volume License ได้ทันที กรณีที่ซอฟต์แวร์รุ่นใหม่วางจำหน่ายในตลาด และ จะต้องมียุติสิทธิ์ในการใช้ซอฟต์แวร์รุ่นที่ออกมาก่อน (Downgrade right) ที่เจ้าของผลิตภัณฑ์ยังให้บริการ
- 1.7 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิ์ในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ Microsoft Windows Server Datacenter Edition รุ่นล่าสุด Core License จำนวนไม่น้อยกว่า 50 สิทธิ์ โดยสามารถอัปเกรด และดาวน์โหลดเวอร์ชันได้ ภายในระยะเวลา 1 ปี
- 1.8 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิ์ในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ Microsoft SQL Server Standard Edition รุ่นล่าสุด Core License จำนวนไม่น้อยกว่า 2 สิทธิ์ โดยสามารถ อัปเกรด และดาวน์โหลดเวอร์ชันได้ ภายในระยะเวลา 1 ปี
- 1.9 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิ์ใช้งานลิขสิทธิ์ Microsoft Power BI Pro for faculty ระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 35 ผู้ใช้งาน สำหรับคณะ และหน่วยงานที่ต้องใช้ การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics)
- 1.10 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิ์ใช้งาน Microsoft Azure Cloud Subscription จำนวน ไม่น้อยกว่า 4500 เหรียญสหรัฐ (USD) โดยประกอบด้วยสิทธิ์ดังนี้
- 1.10.1 มีสิทธิ์สำหรับการใช้งานบริการ Azure DNS และ Azure Services อื่นตามที่มหาวิทยาลัย กำหนด
- 1.10.2 มีสิทธิ์สำหรับการใช้งานบริการ Azure Cloud Solution Provider (CSP) ใช้สำหรับระบบจัดการ เรียนรู้ตลอดชีวิตวิชาการสำหรับการพัฒนาทักษะสมัยใหม่แบบเปิดสำหรับสังคม (Microsoft Community Training) โดยผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องทำการประเมิน จัดทำรายงาน และข้อเสนอ การใช้งานบริการ Microsoft Azure Cloud Subscription ต่อมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจวางแผนการให้บริการผู้ใช้ และจัดซื้อครั้งต่อไป (ผู้ชนะการเสนอราคาต้อง ส่งรายงานทุก 6 เดือน ตลอดอายุสัญญา)
- 1.11 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิ์ใช้งานชุดประเมินความเสี่ยง Microsoft Compliance Manager Premium Assessment สำหรับภาคการศึกษา สำหรับการประเมินความเสี่ยงด้านความ ปลอดภัยไซเบอร์และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ระยะเวลา 1 ปี โดยรองรับการประเมิน มาตรฐานสากลดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
- 1.11.1 ISO 22301:2019
- 1.11.2 ISO 23081-1:2017
- 1.11.3 ISO 27005:2018
- 1.11.4 ISO 27017:2015
- 1.11.5 ISO 27034-1
- 1.11.6 ISO 27799: 2016
- 1.11.7 ISO 28000
- 1.11.8 ISO/IEC 27001:2013

1.11.9 ISO/IEC 27018:2019

1.11.10 ISO/IEC 27033-1:2015

1.11.11 ISO/IEC 27701:2019

1.11.12 NIST 800-207

1.11.13 System and Organization Controls (SOC) 1

1.11.14 System and Organization Controls (SOC) 2

1.11.15 Thailand PDPA

โดยผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องทำการประเมิน จัดทำรายงาน และข้อเสนอ ตามรายงานของ Microsoft Compliance Manager Premium Assessment ต่อมหาวิทยาลัยเพื่อทำการปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานต่อไป (ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา)

1.12 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิ์ใช้งานระบบ Microsoft Community Training for Cloud MOOC ตลอดระยะเวลา 1 ปี โดยมีคุณสมบัติไม่น้อยกว่าตามข้อกำหนดมาตรฐานดังต่อไปนี้

1.12.1 ผู้ชนะเสนอราคาต้องอบรมการจัดการ และการใช้งานระบบ Microsoft Community Training ให้กับผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัย (RMUTI Staff Admin) ให้สามารถใช้งาน และแก้ไขปัญหาเบื้องต้น เพื่อการสนับสนุนการใช้งานให้กับผู้ใช้งานได้ ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

1.12.2 ผู้ชนะการเสนอราคาต้องบำรุงรักษา Microsoft Community Training ให้กับมหาวิทยาลัยบน Cloud Subscription ให้สามารถทำงานเป็นปกติ ตามคุณสมบัติการใช้งานและความสามารถของระบบ ดังต่อไปนี้

1.12.2.1 รองรับระบบหน้าตาการจัดการ (Management Portal) ที่รองรับการจัดการที่ไม่น้อยกว่าดังนี้

1.12.2.1.1 การจัดเนื้อหารายวิชา (Content)

1.12.2.1.2 การวิเคราะห์การใช้งาน (Analytics)

1.12.2.1.3 การจัดการผู้ใช้งาน (Users)

1.12.2.1.4 การจัดการการตั้งค่าระบบ (Settings)

1.12.2.2 รองรับการจัดตำแหน่ง (Role) ของผู้ใช้งานระบบตามระดับต่างๆ ที่ไม่น้อยกว่าดังนี้

1.12.2.2.1 Global Administrator

1.12.2.2.2 Organization Administrator

1.12.2.2.3 Content Administrator

1.12.2.2.4 Group Administrator

1.12.2.2.5 Learner

1.12.2.3 รองรับการจัดการการเข้าถึงการใช้งานระบบในรูปแบบ Role based access

1.12.2.4 รองรับการเพิ่มผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบในรูปแบบที่ไม่น้อยกว่าดังนี้

1.12.2.4.1 Add single user

- 1.12.2.4.2 Bulk upload users
- 1.12.2.5 รองรับการเข้าใช้งานที่ไม่น้อยกว่าระบบแบบ Phone Number หรือ Azure Active Directory
- 1.12.2.6 รองรับการจัดสรรคอร์สแบบหมวดหมู่ (Category)
- 1.12.2.7 รองรับการสร้างคอร์สเรียน (Course) ที่ประกอบไปด้วยรายละเอียดที่ไม่น้อยกว่าดังนี้
 - 1.12.2.7.1 บทเรียน (Lessons)
 - 1.12.2.7.2 แบบทดสอบ (Practice Quiz)
 - 1.12.2.7.3 ข้อสอบ (Exam)
- 1.12.2.8 รองรับการออกใบประกาศนียบัตร (Certification) หลังจากเรียนสำเร็จตามคุณสมบัติรายคอร์ส
- 1.12.2.9 รองรับการปรับใบประกาศนียบัตรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ (Customized Certificates)
- 1.12.2.10 รองรับรูปแบบของบทเรียนในรูปแบบไฟล์ VDO ดังต่อไปนี้
MP4, 3GP, 3G2, 3GP2, AVI, MPEG, MPG, WMV, VOB, MKV, FLV, MOV, และ M4V หรือดีกว่า
- 1.12.2.11 รองรับรูปแบบของบทเรียนในรูปแบบไฟล์ Audio ดังต่อไปนี้
MP3 และ OGG หรือดีกว่า
- 1.12.2.12 รองรับรูปแบบของบทเรียนในรูปแบบไฟล์ Audio ดังต่อไปนี้
PDF, PPT, PPTX, DOCX, EPUB และ HTML หรือดีกว่า
- 1.12.2.13 รองรับรูปแบบของบทเรียนในรูปแบบ Hyperlinks
- 1.12.2.14 รองรับการสร้างเส้นทางการเรียนรู้ (Learning Path)
- 1.12.2.15 รองรับการออกใบประกาศนียบัตร (Certification) หลังจากเรียนสำเร็จตามคุณสมบัติรายเส้นทางการเรียนรู้ (Learner certificates on completion of Learning paths)
- 1.12.2.16 รองรับการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานระบบในรูปแบบรายงานดังนี้
 - 1.12.2.16.1 ข้อมูลการใช้งานภาพรวมของระบบ (Overall Summary)
 - 1.12.2.16.2 ข้อมูลการเรียนในแต่ละหมวดหมู่ (Category Analytics)
 - 1.12.2.16.3 ข้อมูลการเรียนในแต่ละคอร์ส (Course Analytics)
 - 1.12.2.16.4 ข้อมูลการเรียนในแต่ละกลุ่ม (Group Analytics)
 - 1.12.2.16.5 ข้อมูลการเรียนรายบุคคล (Individual Learner's Report Card)
- 1.12.2.17 ระบบรองรับการปรับเปลี่ยนหน้าตาของระบบ (Customize the look and feel)

- 1.12.3 ผู้เสนอราคาจะต้องบำรุงรักษา และตั้งค่าระบบให้รองรับการใช้งานตามคุณสมบัติดังนี้ เป็นอย่างน้อย
- 1.12.3.1 รองรับผู้ใช้งานที่ลงทะเบียนในระบบไม่น้อยกว่า 1,000 คน
 - 1.12.3.2 รองรับผู้ใช้งานที่เข้ามาอบรมในระบบต่อเดือนคิดเป็นอย่างน้อยกว่า 15% ของผู้ใช้งานที่ลงทะเบียน
 - 1.12.3.3 รองรับการประชุม VDO ในระบบต่อเดือนต่อผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 45 นาที
 - 1.12.3.4 รองรับจำนวน VDO การอบรมได้ไม่น้อยกว่า 300 ชุด
 - 1.12.3.5 มีพื้นที่ในการจัดเก็บข้อมูลระบบไม่น้อยกว่า 600 GB
 - 1.12.3.6 รองรับการใช้งานระบบผ่าน Phone Number หรือ Azure Active Directory
- 1.13 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต้องได้รับสิทธิ์การเป็นสมาชิกโปรแกรม Azure Dev Tools for Teaching สำหรับอาจารย์ และนักศึกษาในสาขาวิชาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านวิทยาศาสตร์ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ และด้านคณิตศาสตร์ ในการใช้ซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่เป็นลิขสิทธิ์ของ Microsoft เพื่อการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัยได้
- 1.14 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต้องมีสิทธิ์ใช้บริการ Office 365 A1 สำหรับสถานศึกษา และสามารถรองรับการรวม Active Directory เพื่อจัดการการรับรองความถูกต้องและลิขสิทธิ์ของผู้ใช้งาน โดยไม่จำกัดการใช้งานสำหรับบุคลากรและนักศึกษา
- 1.15 ผู้เสนอราคาต้องมีสัญญาการรับบริการสนับสนุนจาก Microsoft Premier Support จากผู้ผลิตซอฟต์แวร์โดยตรง เพื่อสนับสนุนการใช้งานและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคของ Active Directory Services, Microsoft 365 และ Office 365 ให้แก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการเป็นสมาชิก ที่ได้รับจากเจ้าของผลิตภัณฑ์โดยตรงดังกล่าว มาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา
- 1.16 ผู้เสนอราคาต้องมีวิศวกรที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert หรือ Microsoft Certified Solutions Expert: Productivity จำนวน 2 คน เป็นอย่างน้อย ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาเพื่อติดต่อประสานงานการบริการจาก Microsoft Premier Support และให้บริการทางด้านเทคนิคแก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัย โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการเป็นสมาชิกดังกล่าวหลังจากชนะการเสนอราคาเพื่อแนบกับสัญญา
- 1.17 ผู้เสนอราคาต้องดูแลบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการรหัสผลิตภัณฑ์หรือ Key Management Service (KMS) ให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ระหว่างระยะเวลาของสัญญาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

- 1.18 ผู้ชนะการเสนอราคาต้องให้คำปรึกษาด้านการนำผลิตภัณฑ์ต่างๆของ Microsoft ด้านการศึกษาภายในโครงการไปใช้งานด้านต่างๆของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยที่จะต้องเป็นพนักงานประจำของบริษัทที่ได้รับการรับรอง Microsoft Innovative Educator (MIE) ในระดับ Master Trainer และ Microsoft Certified Educator (MCE) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน ภายในระยะเวลาการเป็นสมาชิกของมหาวิทยาลัย โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการเป็นสมาชิกดังกล่าวหลังจากชนะการเสนอราคาเพื่อแนบกับสัญญา
- 1.19 ผู้ชนะการเสนอราคาต้องทำการ ตั้งค่า และบำรุงรักษาดูแลระบบ Azure Active Directory Premium ให้กับมหาวิทยาลัย เพื่อสามารถใช้งานระบบเปลี่ยนรหัสผ่านบน Microsoft 365 หรือ Office 365 กลับมายังระบบฐานข้อมูลผู้ใช้งาน Active Directory ของมหาวิทยาลัย หรือค่าที่มหาวิทยาลัยกำหนด ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 1.20 ผู้ชนะการเสนอราคาต้องทำการ ตั้งค่า และบำรุงรักษาดูแลระบบ Microsoft Intune เพื่อจัดการระบบ Endpoint ของผู้ใช้งานตามค่าที่มหาวิทยาลัยกำหนด ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 1.21 ผู้ชนะการเสนอราคาต้องทำการ ตั้งค่า และบำรุงรักษาดูแลระบบ Microsoft Information Protection หรือ Azure Information Protection สำหรับระบบการเข้ารหัสและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดค่าตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 1.22 ผู้ชนะการเสนอราคาต้องดำเนินการตั้งค่า และบำรุงรักษาดูแลระบบ Azure DNS ที่ติดตั้งใน Microsoft Azure Cloud ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 1.23 หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับระบบ หรือ ผลิตภัณฑ์ที่ทางมหาวิทยาลัยได้จัดซื้อในโครงการนี้ ผู้ชนะการเสนอราคาต้องรีบรับเรื่องปัญหาภายใน 24 ชั่วโมง หากสาเหตุ และดำเนินการแก้ไข หากการแก้ไขยังไม่แล้วเสร็จ ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องติดตามปัญหา และรายงานให้ทางผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัยทราบเป็นระยะ จนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ
- 1.24 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีสิทธิ์ดูแลบริหารจัดการ, ตรวจสอบลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับ พร้อมทั้งดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้ด้วยตนเองผ่านระบบ Online ตลอด 24 ชั่วโมง

2. รายละเอียดเงื่อนไขประกอบอื่นๆ

- 2.1 ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้แทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของ Microsoft (Microsoft Partner Network) อย่างถูกต้อง และมีอายุการรับรองตลอดอายุสัญญากับทางมหาวิทยาลัย โดยต้องแสดงหลักฐานการรับรองที่มีอายุไม่เกิน 30 วัน ณ วันยื่นเสนอราคามาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา
- 2.2 ผู้เสนอราคาจะต้องผ่านมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ISO 27001 อย่างถูกต้อง และมีอายุการรับรองตลอดอายุสัญญากับทางมหาวิทยาลัย โดยผู้เสนอราคาต้องแสดงหลักฐานการรับรองที่มีอายุไม่เกิน 30 วัน ณ วันยื่นเสนอราคามาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา

- 2.3 ผู้เสนอราคาจะต้องผ่านมาตรฐานบริหารงานคุณภาพระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพ ในองค์กร ISO 9001 อย่างถูกต้อง และมีอายุการรับรองตลอดอายุสัญญากับทางมหาวิทยาลัย โดยผู้เสนอราคาต้องแสดงหลักฐานการรับรองที่มีอายุไม่เกิน 30 วัน ณ วันยื่นเสนอราคามาพร้อม เอกสารยื่นเสนอราคา
- 2.4 ผู้เสนอราคาต้องจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการจัดอบรม และส่งมอบแผนการดำเนินงาน ให้กับมหาวิทยาลัยภายใน 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา
- 2.5 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และสิทธิ์ประโยชน์ต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยได้รับภายใน ระยะเวลา 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยเอกสารแสดงลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ต้องระบุวัน เริ่มต้นและวันสิ้นสุดสัญญาอย่างชัดเจน ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
3. การอบรมการใช้งานโปรแกรมและระบบคอมพิวเตอร์
- 3.1 ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องสนับสนุนและจัดหาวิทยากรผู้ชำนาญการที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ความรู้ Microsoft Certified Trainer (MCT) และ/หรือ ได้ใบรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert หรือ Microsoft Certified Solutions Expert: Productivity สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 อย่างน้อย 1 คน เพื่ออบรม/สัมมนา Maximize benefit และ Microsoft 365 ให้กับกลุ่มผู้ใช้งาน ทั้ง 4 วิทยาเขต จำนวนผู้เข้าร่วม ทั้งหมดไม่น้อยกว่า 300 คน พร้อมเอกสารประกอบการอบรม กำหนดการในการอบรม โดยผู้ชนะ การเสนอราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการจัดการฝึกอบรม และทำการฝึกอบรมให้แล้ว เสร็จ และส่งรายการฝึกอบรมให้มหาวิทยาลัยเพื่อประกอบการตรวจรับภายใน 90 วัน นับถัดจาก วันลงนามในสัญญา โดยทางมหาวิทยาลัยจะเป็นผู้กำหนดวันเวลาและจัดเตรียมสถานที่ในการ ฝึกอบรมดังกล่าวภายหลังการส่งมอบงาน และมหาวิทยาลัยสามารถเลือกหัวข้ออบรมดังต่อไปนี้
- 3.1.1 หัวข้อการอบรมของผู้ใช้งานเกี่ยวกับ Microsoft Teams, Microsoft Sway, Microsoft Forms, OneDrive, SharePoint Online, Minecraft Education Edition, Microsoft Office for the web หรือ Microsoft 365 หัวข้อใดหัวข้อหนึ่งหรือมากกว่า 1 หัวข้อ สำหรับใช้ในการเรียนการสอนและการศึกษา
- 3.1.2 หัวข้อการอบรมของผู้ดูแลระบบเกี่ยวกับ Microsoft 365 Admin และ Microsoft Community Training (MOOC) พื้นฐาน หรือ ขั้นสูง
- 3.1.3 หัวข้อการอบรมการจัดการข้อมูล (Data Transformation) โดยใช้ Microsoft Power BI เป็นเครื่องมือเพื่อ สร้างรายงาน (Report) และ ผังรายงาน (Dashboard) ขั้นพื้นฐานใน กลุ่มผู้ใช้งาน

- 3.1.4 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องออกใบประกาศนียบัตรให้ผู้เข้าอบรมจากผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยต้องแสดงวิธีการให้กรรมการตรวจรับ ณ วันส่งมอบงาน
- 3.1.5 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำบันทึกการอบรมในรูปแบบดิจิทัลสำหรับการอบรมที่เป็นการอบรมในรูปแบบออนไลน์ พร้อมจัดทำรายชื่อผู้เข้าอบรมออนไลน์ให้กับมหาวิทยาลัย โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

4. รายละเอียดการให้บริการหลังการขาย

- 4.1 ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร และ E-mail Address ของผู้ประสานงานในด้านต่าง ๆ ให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลและคำปรึกษาด้านเทคนิคต่าง ๆ ในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์ที่นำเสนอตลอดอายุสัญญา 1 ปี โดยต้องแสดงหลักฐานมาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา โดยเจ้าหน้าที่ผู้ประสานจะประกอบด้วย
- 4.1.1 เจ้าหน้าที่ประสานงานทั่วไป
- 4.1.2 เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบด้านเทคนิคที่ได้รับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert หรือ Microsoft Certified Solutions Expert: Productivity ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา อย่างน้อย 2 คน เพื่อสามารถให้บริการทางด้านเทคนิคแก่มหาวิทยาลัยได้ ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาและต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมกับเอกสารการเสนอราคา
- 4.1.3 เจ้าหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษาการนำผลิตภัณฑ์ต่างๆของ Microsoft ด้านการศึกษาภายในโครงการไปใช้งานด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยที่ได้รับการรับรอง Microsoft Innovative Educator (MIE) ในระดับ Master Trainer และ Microsoft Certified Educator (MCE) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาและต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมกับเอกสารการเสนอราคา
- 4.1.4 เจ้าหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษาการการนำผลิตภัณฑ์ต่างๆของ Microsoft ด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลภายในโครงการไปใช้งานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี โดยที่ได้รับการรับรอง Microsoft 365 Certified: Security Administrator Associate สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 และ Microsoft Enterprise Mobility + Security จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาและต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมกับเอกสารการเสนอราคา

- 4.1.5 เจ้าหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษาการกรณำผลิตภัณธ์ต่างๆของ Microsoft ด้านความปลอดภัยไซเบอร์ของระบบสารสนเทศพื้นฐานภายในโครงการไปใช้งานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยที่ได้รับการรับรอง Microsoft Certified: Azure Security Engineer Associate สำหรับผลิตภัณธ์ Microsoft Azure จากเจ้าของผลิตภัณธ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคาและต้องยื่นเอกสารหลักฐานมาพร้อมกับเอกสารการเสนอราคา
- 4.2 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องสนับสนุนคอร์สอบรมในรูปแบบออนไลน์ผ่าน Massive Open Online Courses (MOOC) ที่มีเนื้อหาวิชาสำหรับการฝึกอบรมการใช้งาน Microsoft 365 (บรรยายภาษาไทย) หรือเครื่องมือการศึกษาอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ในรูปแบบเว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพา ซึ่งเป็นของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกโดยตรง อย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 5 หลักสูตร ซึ่งผู้ผ่านการฝึกอบรมออนไลน์ด้วยตนเองตามเกณฑ์จะต้องได้รับใบประกาศรับรองได้อัตโนมัติ โดยพัฒนาจากวิทยากรผู้ชำนาญการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft Certified Trainer (MCT) และ/หรือ ใ้ใบรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert หรือ Microsoft Innovative Educator (MIE) ระดับ Master Trainer สำหรับผลิตภัณธ์ Microsoft 365 อย่างน้อย 2 คน โดยผู้ซื้อจะต้องเข้าถึงการฝึกอบรมนี้ได้ตลอดระยะเวลาสัญญา 1 ปี ของผู้ชนะการประกวดราคาโดยตรงและไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องส่งมอบเอกสารแสดงสิทธิ์การเข้าถึงคอร์ส ฝึกอบรมออนไลน์ ที่เป็นเนื้อหาโดยตรงของผู้ขายและหลักฐานแสดงการผ่านการรับรองความรู้ความสามารถของวิทยากรผู้สอนประจำวิชาข้างต้น ณ วันส่งมอบงาน โดยมีคุณสมบัติการให้บริการของระบบที่ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องมีดังนี้เป็นอย่างน้อย
- 4.2.1 เป็นระบบที่เข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ที่เป็น Domain ของผู้ชนะการประกวดราคา
- 4.2.2 เป็นระบบที่สามารถเข้าใช้งานด้วยการลงชื่อเข้าใช้งานด้วยโทรศัพท์มือถือ (Phone Authentication หรือ Phone Number)
- 4.2.3 รองรับการออกใบประกาศนียบัตร (Certification) หลังจากเรียนสำเร็จตามคุณสมบัติรายคอร์ส
- 4.2.4 รองรับการปรับใบประกาศนียบัตรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ (Customized Certificates) โดยสามารถออกเป็นใบประกาศนียบัตรผ่านการอบรมออนไลน์ร่วมระหว่างผู้ชนะการเสนอราคาและมหาวิทยาลัยได้ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- 4.3 ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องมีเครื่องมือสำหรับการแจ้งขอรับบริการทางเทคนิคหลังการขายในกับมหาวิทยาลัย โดยสามารถแจ้งขอรับบริการได้ด้วยตนเอง (Self-Service) ผ่านหน้าเว็บไซต์ของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยมีข้อกำหนดดังนี้เป็นอย่างน้อย

4.3.1 เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยจะต้องสามารถลงทะเบียนขอรับบริการการสนับสนุนทางเทคนิค หลังการขาย (Ticket) ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก

4.3.2 เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยจะต้องสามารถติดตามความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหา (Track all your ticket's progress) ได้

5. กำหนดส่งมอบ

ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ใช้เกณฑ์ราคา โดยพิจารณาจากราคารวม

คณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร	อ่อนเกิด	ประธานกรรมการ
2. นายมานิช	อุทรส	กรรมการ
3. นายทิวรัช	เมฆวิชัย	กรรมการและเลขานุการ

ลงชื่อ (ผู้อนุมัติ)

(รองศาสตราจารย์ไฉฉิต ศรีภูธร)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี