

ร่างขอบเขตของงาน

สำหรับการซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ จำนวน 1 ชุด

1. ความเป็นมา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เป็นหน่วยงานราชการขนาดใหญ่ ที่ได้นำเครื่องมือในกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนามหาวิทยาลัย ทั้งส่วนการจัดการเรียนการสอน โดยตรงและการบริหาร การสนับสนุนการจัดการศึกษา เครื่องมือที่มีใช้มากที่สุดคือเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีใช้อยู่ในทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย คอมพิวเตอร์ในสำนักงาน คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนหรือปฏิบัติการ การใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ดังกล่าว จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์พื้นฐานคือ ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ เช่น โปรแกรมไมโครซอฟต์ออฟฟิศ เป็นต้น

ในอดีต การจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยในส่วนใหญ่ เป็นการซื้อเฉพาะเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่มีการซื้อระบบปฏิบัติการหรือซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ เพราะการจัดซื้อคอมพิวเตอร์ที่มีการติดตั้งระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศที่ถูกลิขสิทธิ์มาด้วยนั้นจะมีราคาสูง หากเทียบจำนวนมูลค่าของลิขสิทธิ์ต่อคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง เป็นเหตุให้คอมพิวเตอร์เหล่านั้นได้รับการติดตั้งและใช้งานระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ประกอบกับในการพัฒนามหาวิทยาลัยด้านการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้มีแนวโน้มมากขึ้น จะเป็นผลให้มีการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์มากขึ้นอีก หากต้องซื้อซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์จะต้องใช้งบประมาณจำนวนมาก

มหาวิทยาลัย เป็นสถานศึกษาที่มีนักศึกษาจำนวนมาก การเป็นแบบอย่างที่ดีต่อนักศึกษาถือเป็นสิ่งสำคัญ โดยเฉพาะการปฏิบัติตามกฎหมายจากการใช้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ผ่านการซื้ออย่างถูกต้องตามกฎหมายลิขสิทธิ์ ในขณะเดียวกัน การดำเนินการดังกล่าวของมหาวิทยาลัย จะมีผลต่อความน่าเชื่อถือของมหาวิทยาลัยที่จะมีต่อมหาวิทยาลัยอื่น หน่วยงานราชการอื่น และประชาชนทั่วไป

ประโยชน์สำคัญที่จะได้จากการใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศที่ถูกต้องตามกฎหมาย ที่มีผลโดยตรงต่อการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์คือ การได้รับสิทธิดาวน์โหลดชุดโปรแกรมปรับปรุงมาติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาอันเกิดจากการทำงานที่ผิดพลาดของซอฟต์แวร์ รวมถึงบริการอื่นๆ ที่จะได้รับเพิ่มเติมจากผู้ผลิตซอฟต์แวร์ ลักษณะของลิขสิทธิ์ที่มหาวิทยาลัยจะดำเนินการซื้อเป็นลิขสิทธิ์ที่นับจากค่าเทียบเท่าของจำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ (FTE: Full Time Equivalent) หมายถึงมหาวิทยาลัยต้องจ่ายเงินสำหรับลิขสิทธิ์ตามจำนวนบุคลากรที่มีจำนวนน้อย แทนที่จะเป็นลิขสิทธิ์ตามจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีจำนวนมาก ในขณะเดียวกันสิทธิดังกล่าวยังครอบคลุมถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของบุคลากรของมหาวิทยาลัยด้วย

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)
ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

ดังนั้น เพื่อให้มหาวิทยาลัยดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา และหน่วยงานภายนอก และป้องกันปัญหาจากการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีข้อผิดพลาด งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เล็งเห็นถึงความจำเป็น จึงเสนอโครงการนี้ขึ้น เพื่อดำเนินการซื้อ ลิขสิทธิ์ระบบปฏิบัติการไมโครซอฟต์และโปรแกรมไมโครซอฟต์ออฟฟิศ อันเป็นซอฟต์แวร์ที่มีความจำเป็นต่อการดำเนินงานของทุกส่วนงานในมหาวิทยาลัย

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้มหาวิทยาลัยมีซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และโปรแกรมออฟฟิศที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

2.2 เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการจัดหาซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และชุดโปรแกรมออฟฟิศที่ต้องจัดซื้อพร้อมครุภัณฑ์เครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัย

3. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

3.1 มีความสามารถตามกฎหมาย

3.2 ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

3.3 ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

3.4 ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

3.5 ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

3.6 มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

3.7 เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

3.8 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)

ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทิส)

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

3.9 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาล ของผู้ ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

3.10 ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้า รายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงาน ของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีมีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วม ค้าหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่า ตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

3.11 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วย อิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

3.12 ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

(1) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า 1 ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่ มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก 1 ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

(2) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบการเงินงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยผู้ยื่นข้อเสนอ จะต้อง มีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า 1 ล้านบาท

(3) สำหรับการจัดซื้อจัดจ้างครั้งหนึ่งที่มีวงเงินเกิน 500,000 บาทขึ้นไป กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็น บุคคลธรรมดา โดยพิจารณาจากหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากไม่เกิน 90 วัน ก่อนวันยื่นข้อเสนอ โดยต้องมีเงินฝาก คงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่า 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละ ครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือกจะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มี มูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)
ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

(4) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียนหรือมีแต่ไม่เพียงพอที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอวงเงินสินเชื่อ โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ 1 ใน 4 ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง (สินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบโดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน 90 วัน)

(5) กรณีตาม (1) - (4) ยกเว้นสำหรับกรณีดังต่อไปนี้

(5.1) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ

(5.2) นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย (ฉบับที่ 10) พ.ศ. 2561

4. แบบรูปรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ (ตามเอกสารแนบ)

5. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

6. ระยะเวลาส่งมอบของหรืองาน

ภายใน 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

7. วงเงินในการจัดหา

เป็นจำนวนเงิน 3,200,000.00 บาท (สามล้านสองแสนบาทถ้วน)

8. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอใช้เกณฑ์ราคาโดยพิจารณาจากราคารวม

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)
ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

9. งานและการจ่ายเงิน

มหาวิทยาลัยฯ จะจ่ายเงินให้กับผู้ขาย เมื่อมหาวิทยาลัยฯ ได้รับมอบสิ่งของถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนด

10. อัตราค่าปรับ

อัตราค่าปรับกำหนดให้คิดในอัตราร้อยละ 0.20 ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน

11. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

การรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือขัดข้องของสิ่งของ เป็นระยะเวลา 1 ปี นับถัดจากวันที่มหาวิทยาลัยฯ ได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามที่กำหนด

คณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ

- | | | | |
|------------------------------|----------|---------------------|-------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร | อ่อนเกิด | ประธานกรรมการ | |
| 2. นายมานิช | อุทรส | กรรมการ | |
| 3. นายสายชล | สารนอก | กรรมการและเลขานุการ | |

ลงชื่อ (ผู้อนุมัติ)

(..รองศาสตราจารย์ ดร.โมเชิต ศรีภูธร

อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ
สำหรับการซื้อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการและโปรแกรมออฟฟิศ จำนวน 1 ชุด

1. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ ทุกรายการต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่า ดังนี้
 - 1.1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี มีสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ในระดับองค์กร สำหรับสถาบันการศึกษารายปี จำนวน 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2568 ถึง 31 กรกฎาคม 2569
 - 1.2. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ต้องมีสิทธิ์ใช้งานลิขสิทธิ์ Microsoft 365 A5 for faculty ระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า 40 สิทธิ์ สามารถใช้งานบริการและซอฟต์แวร์ ดังนี้เป็นอย่างน้อย
(A5 Fac 40สิทธิ์ x 40 = A5 Stu (1,600 users) ตามข้อ 1.4)
 - 1.2.1. รองรับการติดตั้ง Microsoft 365 Apps ในรูปแบบ Desktop client apps และ Microsoft 365 Mobile apps
 - 1.2.2. รองรับการใช้งาน Microsoft 365 Apps บนอุปกรณ์ PC หรือ Mac ไม่น้อยกว่า 5 อุปกรณ์
 - 1.2.3. รองรับการใช้งาน Microsoft 365 Apps บนอุปกรณ์ Tablet และ Smartphone ไม่น้อยกว่า 5 อุปกรณ์
 - 1.2.4. รองรับการใช้งานแก้ไขเอกสารผ่าน Microsoft 365 for the web
 - 1.2.5. รองรับเครื่องมือช่วยเหลือแก้ไขเอกสาร Microsoft Editor Premium Features
 - 1.2.6. รองรับระบบการรับส่ง Email ด้วย Exchange Plan 2 ที่สามารถตั้งค่าขนาดพื้นที่ได้ ไม่น้อยกว่า 100 GB ต่อผู้ใช้งาน
(สามารถปรับ เพิ่ม/ลด โดยผู้ดูแลระบบ(Admin) ของมหาวิทยาลัยฯ ได้สูงสุดไม่เกิน 100 GB ต่อผู้ใช้งาน)
 - 1.2.7. รองรับการใช้งานความสามารถระบบ Email และ Calendar ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.7.1. Exchange Online Protection
 - 1.2.7.2. Calendar
 - 1.2.7.3. Microsoft Booking

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)
ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 1.2.8. รองรับจำนวน Storage ที่เพิ่มเข้าไปยัง Pool Per Seat ไม่น้อยกว่า 100 GB ต่อสิทธิ์ (A5 Fac (40x100GB Pool Per Seat) รวมกับพื้นที่เก็บข้อมูลกลาง 100 TB สำหรับ Pooled Storage ตามข้อ 1.13.1)
- 1.2.9. รองรับระบบการจัดเก็บข้อมูลขององค์กรด้วย SharePoint Plan 2
- 1.2.10. รองรับการใช้งาน Yammer Academic
- 1.2.11. รองรับการใช้งานด้านการประชุม (Meeting), การโทรศัพท์ (Calling) และการพูดคุย (Chat) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.11.1. รองรับการใช้งาน Microsoft Teams
 - 1.2.11.2. รองรับการประชุมออนไลน์ที่ใช้งานเสียง (Audio) และภาพ (Video) แบบ 1:1 และแบบกลุ่ม
 - 1.2.11.3. รองรับการนัดประชุม Scheduled Meetings
 - 1.2.11.4. รองรับการบันทึกการประชุม Recorded Meetings
 - 1.2.11.5. รองรับการใช้งานถ่ายทอดสด Town Hall
 - 1.2.11.6. รองรับการจัดสัมมนาออนไลน์ Webinars
 - 1.2.11.7. รองรับการใช้งานโทรศัพท์แบบ Teams Phone Standard
 - 1.2.11.8. รองรับการประชุมออนไลน์ด้วยการโทรศัพท์แบบ Audio Conferencing
- 1.2.12. รองรับการใช้งานเครื่องมือสำหรับห้องเรียน (Classroom tools) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.12.1. รองรับการใช้งานห้องเรียนเสมือนด้วย Classroom Experience in Microsoft Teams
 - 1.2.12.2. รองรับการใช้งานกระดานอิเล็กทรอนิกส์ Microsoft Whiteboard
 - 1.2.12.3. รองรับการใช้งานสมุดจดสำหรับห้องเรียน OneNote Class Notebook
 - 1.2.12.4. รองรับการใช้งานเกมการเรียนรู้ Minecraft Education

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทธรส)
ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 1.2.13. รองรับบริการด้านการจัดการเนื้อหา (Content) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.13.1. รองรับการใช้งานระบบเล่นภาพเคลื่อนไหวสำหรับองค์กร Microsoft Stream
 - 1.2.13.2. รองรับการใช้งานแบบฟอร์มดิจิทัล Microsoft Forms
 - 1.2.13.3. รองรับการใช้งานการสร้างรายการดิจิทัล Microsoft Lists
- 1.2.14. รองรับเครื่องมือจัดการภาระงานและโครงการ (Project and Task Management) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.14.1. รองรับการใช้งานเครื่องมือในการวางแผนการทำงาน Microsoft Planner
 - 1.2.14.2. รองรับการใช้งานเครื่องมือติดตามงานที่ต้องทำ Microsoft To-Do
- 1.2.15. รองรับเครื่องมือในการวิเคราะห์ (Analytics) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.15.1. รองรับการใช้งานเครื่องมือจัดการกฎและระเบียบการทำงาน Compliance Management
 - 1.2.15.2. รองรับการใช้งานเครื่องมือวิเคราะห์ด้านการศึกษา Education Analytics
 - 1.2.15.3. รองรับการใช้งานเครื่องมือวิเคราะห์ด้านคะแนนความปลอดภัย Secure Score
 - 1.2.15.4. รองรับการใช้งานเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจอัจฉริยะ Power BI Pro
- 1.2.16. รองรับระบบป้องกันภัยคุกคาม (Threat Protection) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.16.1. รองรับการใช้งาน Microsoft Defender for Endpoint Plan 2
 - 1.2.16.2. รองรับการใช้งาน Microsoft Defender for Identity
 - 1.2.16.3. รองรับการใช้งาน Microsoft Defender for Office 365 Plan 2
- 1.2.17. รองรับระบบจัดการเครื่องปลายทางและแอปพลิเคชัน (Endpoint and App Management) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.17.1. รองรับการใช้งาน Microsoft Intune for Education
 - 1.2.17.2. รองรับการใช้งาน Mobile Device Management
 - 1.2.17.3. รองรับการใช้งาน Mobile Application Management

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)
ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 1.2.18. รองรับระบบจัดการตัวตนและการเข้าถึง (Identity and Access Management) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
- 1.2.18.1. รองรับการใช้งาน Azure Active Directory Premium Plan 2 หรือ Microsoft Entra ID Plan 2
 - 1.2.18.2. รองรับการใช้งาน User Provisioning
 - 1.2.18.3. รองรับการใช้งานการเปลี่ยนรหัสผ่านด้วยตนเองสำหรับผู้ใช้งานบนคลาวด์ (Cloud User Self-Service Password Change)
 - 1.2.18.4. รองรับการใช้งานการตั้งรหัสผ่านด้วยตนเองสำหรับผู้ใช้งานบนคลาวด์ (Cloud User Self-Service Password Reset)
 - 1.2.18.5. รองรับการเปลี่ยนหรือตั้งรหัสผ่านด้วยตนเองแบบเขียนกลับไปยังระบบภายในมหาวิทยาลัยฯ (Hybrid User Self-Service Password Change/Reset with On-premises Write-back)
 - 1.2.18.6. รองรับการใช้งานรายงานความปลอดภัยขั้นสูง (Advanced Security Reports)
 - 1.2.18.7. รองรับการใช้งาน Multi Factor Authentication
 - 1.2.18.8. รองรับการใช้งาน Conditional Access
 - 1.2.18.9. รองรับการใช้งาน Risk Based Conditional Access และ Identity Protection
 - 1.2.18.10. รองรับการใช้งาน Privileged Identity Management
 - 1.2.18.11. รองรับการใช้งาน On-premises Active Directory Sync for SSO หรือ Single Sign-On (SSO)
 - 1.2.18.12. รองรับการใช้งาน Windows Hello for Business
- 1.2.19. รองรับระบบป้องกันข้อมูล (Information Protection), การป้องกันข้อมูลสูญหาย (Data Loss Prevention: DLP) และการจัดการวัฏจักรข้อมูล (Data Lifecycle Management) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)

ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทราส)

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 1.2.19.1. รองรับการใช้งาน Azure Information Protection Plan 2
- 1.2.19.2. รองรับการใช้งาน Basic Message Encryption และ Advanced Message Encryption
- 1.2.19.3. รองรับการใช้งาน DLP for emails and files
- 1.2.19.4. รองรับการใช้งาน DLP for Teams Chat
- 1.2.19.5. รองรับการใช้งาน Endpoint DLP
- 1.2.20. รองรับการติดตั้งและการใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.2.20.1. รองรับการใช้งานและอัปเดต Windows 11 Education หรือ Windows 11 Enterprise หรือ Windows เวอร์ชันรุ่นที่ใหม่กว่า
 - 1.2.20.2. รองรับการใช้งาน Universal Print
- 1.2.21. รองรับการใช้งาน Compliance Manager แบบ Premium Regulations สำหรับ A5 Subscription Levels จำนวนไม่น้อยกว่า 2 ชุด ซึ่งรองรับ ISO 27001, ISO 27701 และ Thailand PDPA เป็นอย่างน้อย
- 1.3. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ต้องมีสิทธิ์ใช้งาน Microsoft 365 A3 for faculty สำหรับบุคลากรและอาจารย์จำนวนไม่น้อยกว่า 700 สิทธิ์ โดยสามารถใช้งานบริการและซอฟต์แวร์ดังนี้เป็นอย่างน้อย

(A3 Fac 700สิทธิ์ x 40 = A3 Stu (28,000user) ตามข้อ 1.5)

 - 1.3.1. รองรับการติดตั้ง Microsoft 365 Apps ในรูปแบบ Desktop client apps และ Microsoft 365 Mobile apps
 - 1.3.2. รองรับการใช้งาน Microsoft 365 Apps บนอุปกรณ์ PC หรือ Mac ไม่น้อยกว่า 5 อุปกรณ์
 - 1.3.3. รองรับการใช้งาน Microsoft 365 Apps บนอุปกรณ์ Tablet และ Smartphone ไม่น้อยกว่า 5 อุปกรณ์
 - 1.3.4. รองรับการใช้งานแก้ไขเอกสารผ่าน Microsoft 365 for the web
 - 1.3.5. รองรับเครื่องมือช่วยเหลือแก้ไขเอกสาร Microsoft Editor Premium Features

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)

ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 1.3.6. รองรับระบบการรับส่ง Email ด้วย Exchange Plan 2 ที่สามารถตั้งค่าขนาดพื้นที่ได้ไม่น้อยกว่า 100 GB ต่อผู้ใช้งาน
(สามารถปรับ เพิ่ม/ลด โดยผู้ดูแลระบบ(Admin) ของมหาวิทยาลัยฯ
ได้สูงสุดไม่เกิน 100 GB ต่อผู้ใช้งาน)
- 1.3.7. รองรับการใช้งานความสามารถระบบ Email และ Calendar ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
- 1.3.7.1. Exchange Online Protection
- 1.3.7.2. Calendar
- 1.3.7.3. Microsoft Booking
- 1.3.8. รองรับจำนวน Storage ที่เพิ่มเข้าไปยัง Pool Per Seat ไม่น้อยกว่า 50 GB ต่อสิทธิ์
(A3 Fac (700x50GB Pool Per Seat) รวมกับพื้นที่เก็บข้อมูลกลาง 100 TB สำหรับ
Pooled Storage ตามข้อ 1.13.1)
- 1.3.9. รองรับระบบการจัดเก็บข้อมูลขององค์กรด้วย SharePoint Plan 2
- 1.3.10. รองรับการใช้งาน Yammer Academic
- 1.3.11. รองรับการใช้งานด้านการประชุม (Meeting) การโทรศัพท์ (Calling) และการพูดคุย
(Chat) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
- 1.3.11.1. รองรับการใช้งาน Microsoft Teams
- 1.3.11.2. รองรับการประชุมออนไลน์ที่ใช้งานเสียง (Audio) และภาพ (Video) แบบ
1:1 และแบบกลุ่ม
- 1.3.11.3. รองรับการนัดประชุม Scheduled Meetings
- 1.3.11.4. รองรับการบันทึกการประชุม Recorded Meetings
- 1.3.11.5. รองรับการใช้งานถ่ายทอดสด Townhall
- 1.3.11.6. รองรับการจัดสัมมนาออนไลน์ Webinars
- 1.3.12. รองรับการใช้งานเครื่องมือสำหรับห้องเรียน (Classroom tools)
ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
- 1.3.12.1. รองรับการใช้งานห้องเรียนเสมือนด้วย Classroom Experience in
Microsoft Teams
- 1.3.12.2. รองรับการใช้งานกระดานอิเล็กทรอนิกส์ Microsoft Whiteboard
- 1.3.12.3. รองรับการใช้งานสมุดจดสำหรับห้องเรียน OneNote Class Notebook
- 1.3.12.4. รองรับการใช้งานเกมส์การเรียนรู้ Minecraft Education

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)

ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 1.3.13. รองรับบริการด้านการจัดการเนื้อหา (Content) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.3.13.1. รองรับการใช้งานระบบเล่นภาพเคลื่อนไหวสำหรับองค์กร Microsoft Stream
 - 1.3.13.2. รองรับการใช้งานแบบฟอร์มดิจิทัล Microsoft Forms
 - 1.3.13.3. รองรับการใช้งานการสร้างรายการดิจิทัล Microsoft Lists
- 1.3.14. รองรับเครื่องมือจัดการภาระงานและโครงการ (Project and Task Management) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.3.14.1. รองรับการใช้งานเครื่องมือในการวางแผนการทำงาน Microsoft Planner
 - 1.3.14.2. รองรับการใช้งานเครื่องมือติดตามงานที่ต้องทำ Microsoft To-Do
- 1.3.15. รองรับเครื่องมือในการวิเคราะห์ (Analytics) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.3.15.1. รองรับการใช้งานเครื่องมือจัดการกฎและระเบียบการทำงาน Compliance Management
 - 1.3.15.2. รองรับการใช้งานเครื่องมือวิเคราะห์ด้านการศึกษา Education Analytics
 - 1.3.15.3. รองรับการใช้งานเครื่องมือวิเคราะห์ด้านคะแนนผลิิตภาพการทำงาน Productivity Score
 - 1.3.15.4. รองรับการใช้งานเครื่องมือวิเคราะห์ด้านคะแนนความปลอดภัย Secure Score
- 1.3.16. รองรับระบบป้องกันภัยคุกคาม (Threat Protection) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.3.16.1. รองรับการใช้งาน Microsoft Defender for Endpoint Plan 1
- 1.3.17. รองรับระบบจัดการเครื่องปลายทางและแอปพลิเคชัน (Endpoint and App Management) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.3.17.1. รองรับการใช้งาน Microsoft Intune for Education
 - 1.3.17.2. รองรับการใช้งาน Mobile Device Management
 - 1.3.17.3. รองรับการใช้งาน Mobile Application Management
- 1.3.18. รองรับระบบจัดการตัวตนและการเข้าถึง (Identity and Access Management) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.3.18.1. รองรับการใช้งาน Azure Active Directory Premium Plan 1 หรือ Microsoft Entra ID Plan 1

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)

ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 1.3.18.2. รองรับการใช้งาน User Provisioning
- 1.3.18.3. รองรับการใช้งานการเปลี่ยนรหัสผ่านด้วยตนเองสำหรับผู้ใช้งานบนคลาวด์ (Cloud User Self-Service Password Change)
- 1.3.18.4. รองรับการใช้งานการตั้งค่ารหัสผ่านด้วยตนเองสำหรับผู้ใช้งานบนคลาวด์ (Cloud User Self-Service Password Reset)
- 1.3.18.5. รองรับการเปลี่ยนหรือตั้งค่ารหัสผ่านด้วยตนเองแบบเขียนกลับไปยังระบบภายในมหาวิทยาลัย (Hybrid User Self-Service Password Change/Reset with On-premises Write-back)
- 1.3.18.6. รองรับการใช้งานรายงานความปลอดภัยขั้นสูง (Advanced Security Reports)
- 1.3.18.7. รองรับการใช้งาน Multi Factor Authentication
- 1.3.18.8. รองรับการใช้งาน Conditional Access
- 1.3.18.9. รองรับการใช้งาน On-premises Active Directory Sync for SSO หรือ Single Sign-On (SSO)
- 1.3.18.10. รองรับการใช้งาน Windows Hello for Business
- 1.3.19. รองรับระบบป้องกันข้อมูล (Information Protection), การป้องกันข้อมูลสูญหาย (Data Loss Prevention: DLP) และการจัดการวัฏจักรข้อมูล (Data Lifecycle Management) ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.3.19.1. รองรับการใช้งาน Azure Information Protection Plan 1
 - 1.3.19.2. รองรับการใช้งาน Basic Message Encryption
 - 1.3.19.3. รองรับการใช้งาน DLP for emails and files
- 1.3.20. รองรับการติดตั้งและการใช้งานระบบปฏิบัติการ Windows ดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.3.20.1. รองรับการใช้งานและอัปเดต Windows 11 Education หรือ Windows 11 Enterprise หรือ Windows เวอร์ชันรุ่นที่ใหม่กว่า
 - 1.3.20.2. รองรับการใช้งาน Universal Print
 - 1.3.20.3. รองรับการใช้งาน Windows Update for Business Deployment Service
- 1.4. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ต้องมีสิทธิ์ใช้งานลิขสิทธิ์ Microsoft 365 A5 for students use benefit ระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่ต่ำกว่า 1,600 สิทธิ์ สำหรับนักศึกษา

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)
ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 1.5. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ต้องมีสิทธิใช้งานลิขสิทธิ์ Microsoft 365 A3 for students use benefit ระยะเวลา 1 ปี และครอบคลุมผู้ใช้งานไม่ต่ำกว่า 28,000 สิทธิ์ สำหรับนักศึกษา
 - 1.6. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ต้องมีสิทธิใช้งานลิขสิทธิ์ Microsoft 365 Copilot for Microsoft 365 A3 and A5 หรือ Microsoft 365 Copilot (Education Faculty) จำนวน ไม่น้อยกว่า 5 สิทธิ์
 - 1.7. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ต้องมีสิทธิใช้งานเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกิจอัจฉริยะ Microsoft Power BI Pro for faculty หรือสำหรับบุคลากร (Faculty) ระยะเวลา 1 ปี จำนวน ไม่น้อยกว่า 35 สิทธิ์
 - 1.8. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ต้องมีสิทธิในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์สำหรับคอมพิวเตอร์ลูกข่ายภายใน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน แบบ Volume License (VLSC) หรือ OVS-ES ไม่น้อยกว่า 80 สิทธิ์ ดังรายการต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.8.1. Windows Education Upgrade หรือรุ่นล่าสุด
 - 1.8.2. Microsoft Office Professional Plus and Office for Mac หรือรุ่นล่าสุด
 - 1.8.3. Microsoft Core CAL Suite (CAL)
 - 1.9. มหาวิทยาลัยจะต้องมีสิทธิในการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ที่ไม่โครซอฟท์แบบ Volume License (VLSC) หรือ OVS-ES ดังรายการต่อไปนี้
 - 1.9.1. Microsoft Windows Server Datacenter Edition Core Licenses จำนวน ไม่น้อยกว่า 50 ชุด หรือ ไม่น้อยกว่า 100 Cores
 - 1.9.2. Microsoft SQL Server Standard Edition Core License จำนวน ไม่น้อยกว่า 1 ชุด หรือ ไม่น้อยกว่า 2 Cores
 - 1.10. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิใช้งาน Microsoft Azure Cloud Subscription จำนวนไม่น้อยกว่า 1,500 เหรียญสหรัฐ (USD) โดยประกอบด้วยสิทธิ์ดังนี้
 - 1.10.1. มีสิทธิ์สำหรับการใช้งานบริการ Azure DNS และ Azure Services อื่นตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
 - 1.10.2. โดยผู้ชนะการเสนอราคา ต้องทำการประเมิน จัดทำรายงาน และข้อเสนอ การใช้งาน บริการ Microsoft Azure Cloud Subscription ต่อมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล อีสานเพื่อเป็นข้อมูลในการตัดสินใจวางแผนการให้บริการผู้ใช้ และจัดซื้อครั้งต่อไป (โดยให้สรุปรายงานต่อสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทุกเดือน จนกว่าจะ สิ้นสุดสัญญา)
- ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
- ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)
- ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 1.11. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ต้องได้รับสิทธิ์การเป็นสมาชิกโปรแกรม Azure Dev Tools for Teaching สำหรับอาจารย์ และนักศึกษาในสาขาวิชาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านวิทยาศาสตร์ ด้านวิศวกรรมศาสตร์ และด้านคณิตศาสตร์ ในการใช้ซอฟต์แวร์ต่างๆ ที่เป็นลิขสิทธิ์ของ Microsoft เพื่อการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานได้
- 1.12. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ต้องมีสิทธิ์ใช้บริการ Office 365 A1 for students สำหรับสถานศึกษา และสามารถรองรับการเชื่อมฐานข้อมูล Active Directory เพื่อจัดการการรับรองความถูกต้องและสิทธิ์ของผู้ใช้งาน สำหรับบุคลากรและนักศึกษา
- 1.13. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ต้องมีสิทธิ์ในการใช้งาน Microsoft 365 Storage สำหรับสถาบันการศึกษา โดยมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.13.1. สำหรับพื้นที่เก็บข้อมูลกลางเริ่มต้นที่ 100 TB สำหรับ Pooled Storage ของ All School Tenants โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
 - 1.13.2. รองรับการสร้างรายงาน Microsoft 365 Admin Storage Reports ในการรายงานการใช้งานพื้นที่เก็บข้อมูล โดยต้องแสดงผลข้อมูลดังนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.13.2.1. ปริมาณการใช้งานทั้งหมดของพื้นที่จัดเก็บ (Total Storage Consumption)
 - 1.13.2.2. ปริมาณพื้นที่ใช้งานที่มีทั้งหมดจากส่วนกลาง (Total Pooled Storage Limit)
 - 1.13.2.3. ปริมาณการใช้งานแยกตามบริการ อาทิเช่น OneDrive, SharePoint และ Exchange
 - 1.13.2.4. แสดงผลคำเตือนพื้นที่จัดเก็บข้อมูล (Capacity Warnings)
 - 1.13.3. รองรับการใช้งาน PowerShell Report ในการใช้คำสั่งดึงรายงานขั้นสูงของระบบ โดยรองรับคำสั่งดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.13.3.1. Get-SPOSite สำหรับพื้นที่บน SharePoint Site Collections รวมทั้ง OneDrive
 - 1.13.3.2. Get-SPOTenant สำหรับข้อมูล SharePoint Online ทั้งองค์กร
 - 1.13.3.3. Get-Mailbox สำหรับข้อมูล Mailbox
 - 1.13.3.4. Get-MailboxStatistics สำหรับข้อมูลการใช้งานขนาด (Size) และจำนวนข้อความ (Message Count)

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)
ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 1.13.4. รองรับการกำหนดขีดจำกัดพื้นที่ (Define Data Storage Limits) สำหรับจัดการพื้นที่การใช้งาน โดยรองรับการกำหนดค่าของบริการดังต่อไปนี้เป็นอย่างน้อย
 - 1.13.4.1. การตั้งค่า OneDrive Limits
 - 1.13.4.2. การตั้งค่า SharePoint Limits
 - 1.13.4.3. การตั้งค่า Mailbox Limits
- 1.13.5. รองรับการตั้งค่าขนาดการบันทึกการประชุมและการลบการประชุมเก่าของ Teams Recordings
- 1.13.6. รองรับการปิดใช้งาน Archiving Mailboxes
- 1.13.7. ระบบสามารถยินยอมให้ ผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เข้าถึงพื้นที่ของผู้ใช้งาน และสามารถนำออก หรือ สำรองข้อมูล หรือ ลบข้อมูล ในการณที่ผู้ใช้งาน ใช้พื้นที่เกินขีดจำกัด หรือ ผิดวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูลตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานกำหนดไว้
(ทั้งนี้เพื่อการจัดการข้อมูลบนพื้นที่เก็บข้อมูลกลาง Pooled Storage Cloud ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ)
- 1.14. ผู้เสนอราคาต้องดูแลบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการรหัสผลิตภัณฑ์ Key Management Service (KMS) ให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ระหว่างระยะเวลาของสัญญาโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม
- 1.15. ผู้ชนะการเสนอราคาต้องทำการ ตั้งค่า และบำรุงรักษาดูแลระบบ Microsoft Intune เพื่อจัดการระบบ Endpoint ของผู้ใช้งานตามค่าที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานกำหนด ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 1.16. ผู้ชนะการเสนอราคาต้องทำการ ตั้งค่า และบำรุงรักษาดูแลระบบ Microsoft Information Protection หรือ Azure Information Protection สำหรับระบบการเข้ารหัสและป้องกันการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยกำหนดค่าตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานกำหนด ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- 1.17. ผู้ชนะการเสนอราคาต้องดำเนินการตั้งค่า และบำรุงรักษาดูแลระบบ Azure DNS ที่ติดตั้งใน Microsoft Azure Cloud ตลอดระยะเวลาของสัญญา

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)
ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

1.18. หากเกิดปัญหากับระบบ หรือ ผลิตภัณฑ์ที่ทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานได้จัดซื้อในโครงการนี้ ผู้ชนะการเสนอราคาต้องรีบรับเรื่องปัญหาภายใน 24 ชั่วโมง หากสาเหตุ และดำเนินการแก้ไข หากการแก้ไขยังไม่แล้วเสร็จ ผู้ชนะการเสนอราคา ต้องติดตามปัญหา และรายงานให้ทางผู้ดูแลระบบของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานทราบเป็นระยะ จนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไขแล้วเสร็จ

1.19. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน มีสิทธิ์ดูแลบริหารจัดการ, ตรวจสอบลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่ได้รับ พร้อมทั้งดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ได้ด้วยตนเองผ่านระบบ Online ตลอด 24 ชั่วโมง

2. รายละเอียดเงื่อนไขประกอบอื่นๆ

2.1. ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้แทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ของ Microsoft (Microsoft Partner Network) หรือ Microsoft AI Cloud Partner Network อย่างถูกต้อง และมีอายุการรับรองตลอดอายุสัญญากับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยต้องแสดงหลักฐานการรับรองที่มีอายุไม่เกิน 30 วัน ณ วันยื่นเสนอราคามาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา

2.2. ผู้เสนอราคาต้องมีพนักงานประจำที่มีความเชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์ Office365 และได้ใบรับรองมาตรฐานความรู้ (Certificate) Microsoft 365 Certified: Administrator Expert สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 และ Office 365 อย่างน้อย 1 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา เพื่อติดต่อประสานงานการบริการจากบริษัท ไมโครซอฟท์ ประเทศไทย จำกัด โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการรับรองมาตรฐานดังกล่าว มาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา

2.3. ผู้เสนอราคาต้องมีพนักงานประจำที่มีความเชี่ยวชาญด้านการให้คำปรึกษาการนำผลิตภัณฑ์ของ Microsoft ด้านการศึกษา ที่ได้ใบรับรองมาตรฐานความรู้ (Certificate) Microsoft Innovative Educator (MIE) ในระดับ Master Trainer และ Microsoft Certified Educator (MCE) อย่างน้อย 1 คน จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการรับรองมาตรฐานดังกล่าว มาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา

2.4. ผู้เสนอราคาต้องมีพนักงานประจำที่มีความเชี่ยวชาญด้านผลิตภัณฑ์คลาวด์ในการออกแบบระบบ และการใช้งานระบบคลาวด์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ (Certificate) ในระดับ Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft Azure จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการรับรองมาตรฐานดังกล่าว มาพร้อมเอกสารยื่นเสนอราคา

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)

ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทราส)

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 2.5. ผู้เสนอราคาต้องมีพนักงานประจำที่มีความเชี่ยวชาญด้านสถาปัตยกรรมความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์คลาวด์ในออกแบบการป้องกันภัยไซเบอร์ของระบบคลาวด์ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ (Certificate) ในระดับ Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft Azure, Microsoft 365 และ Office 365 จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องอย่างน้อย 1 คน เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำด้านความปลอดภัยไซเบอร์ โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการรับรองมาตรฐานดังกล่าว มาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคา
- 2.6. ผู้เสนอราคาต้องมีพนักงานประจำที่มีความเชี่ยวชาญด้านการใช้งานระบบ Microsoft Teams ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานความรู้ (Certificate) ในระดับ Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้องอย่างน้อย 1 คน เพื่อให้คำปรึกษาและแนะนำการใช้งานระบบ Microsoft Teams โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการรับรองมาตรฐานดังกล่าว มาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคา
- 2.7. ผู้เสนอราคาจะต้องมีสัญญาการสนับสนุนขั้นสูงสำหรับการให้บริการทางเทคนิคในระดับ Microsoft Unified Support หรือ Microsoft Premier Support for Partner (PSfP) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ในการให้บริการสนับสนุนทางเทคนิคขั้นสูงและระดับการสนับสนุนสูงสุดในกรณีที่เกิดปัญหาที่กระทบต่อการใช้งานของมหาวิทยาลัยฯ โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการรับรองมาตรฐานดังกล่าว มาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคา
- 2.8. ผู้เสนอราคาต้องผ่านมาตรฐานการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศ ISO 27001 อย่างถูกต้อง และมีอายุการรับรองตลอดอายุสัญญากับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก ต้องยื่นเอกสารหลักฐานการรับรองมาตรฐานดังกล่าว มาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคา
- 2.9. ผู้เสนอราคาต้องผ่านมาตรฐานบริหารงานคุณภาพระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพในองค์กร ISO 9001 อย่างถูกต้อง และมีอายุการรับรองตลอดอายุสัญญากับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยผู้เสนอราคาต้องยื่นเอกสารหลักฐานการรับรองมาตรฐานดังกล่าว มาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคา
- 2.10. ผู้เสนอราคาต้องมีพนักงานประจำที่ได้รับรองมาตรฐานการเฝ้าระวังภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Security) และได้รับใบรับรอง ComTia Advanced Security Practitioner (CASP+) หรือ Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert เทียบเท่า หรือดีกว่า
- 2.11. ผู้เสนอราคาต้องจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการจัดอบรม และส่งมอบแผนการดำเนินงานให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ภายในระยะเวลา 15 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)
ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 2.12. ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์และสิทธิ์ประโยชน์ต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานได้รับ ภายในระยะเวลา 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยเอกสารแสดงลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ต้องระบุวันเริ่มต้นและวันสิ้นสุดสัญญาอย่างชัดเจน ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน

3. การอบรมการใช้งานโปรแกรมและระบบคอมพิวเตอร์

- 3.1. ผู้ชนะการเสนอราคาต้องสนับสนุนและจัดหาวิทยากรผู้ชำนาญการที่ผ่านการรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft Certified Trainer (MCT) และ/หรือ ได้ใบรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert หรือ Microsoft Certified Solutions Expert: Productivity สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 อย่างน้อย 1 คน เพื่ออบรม/สัมมนา (Maximizing Education Benefit) และ Microsoft 365 ให้กับกลุ่มผู้ใช้งาน ทั้ง 4 วิทยาเขต จำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมดไม่น้อยกว่า 300 คน พร้อมเอกสารประกอบการอบรม กำหนดการในการอบรม โดยผู้ชนะการเสนอราคาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการจัดการฝึกอบรม และทำการฝึกอบรมให้แล้วเสร็จ และส่งรายการฝึกอบรมให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เพื่อประกอบการตรวจรับ ภายในระยะเวลา 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยทางมหาวิทยาลัยฯเป็นผู้กำหนด หัวข้อการอบรม วันเวลา รูปแบบ และจัดเตรียมสถานที่ในการฝึกอบรม (Maximizing Education Benefit)
- 3.1.1. หัวข้อการอบรมของผู้ใช้งาน (User) ตามข้อ 3.1
- 3.1.2. หัวข้อการอบรมของผู้ดูแลระบบ (Admin)
- 3.1.3. หัวข้อการอบรมตามที่ (มหาวิทยาลัยฯกำหนด)
- 3.1.4. หัวข้อการอบรมการจัดการข้อมูล (Data Transformation)
โดยใช้ Microsoft Power BI เป็นเครื่องมือเพื่อ สร้างรายงาน (Report) และ ผังรายงาน (Dashboard) ขึ้นพื้นฐานในกลุ่มผู้ใช้งาน
- 3.2. ผู้เสนอราคาต้องออกไปประกาศนียบัตรจากระบบ Microsoft Learn หรือระบบการเรียนรู้ออนไลน์ Web การเรียนแบบ LMS หรือ Academy ของผู้เสนอราคาให้ผู้เข้าอบรมจากผู้เสนอหรือเจ้าของผลิตภัณฑ์เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากร และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยต้องแสดงวิธีการให้กรรมการตรวจรับ ณ วันส่งมอบงาน
- 3.3. ผู้เสนอราคาต้องจัดทำบันทึกการอบรมในรูปแบบดิจิทัลสำหรับการอบรมที่เป็นการอบรมในรูปแบบออนไลน์ พร้อมจัดทำรายชื่อผู้เข้าอบรมออนไลน์ให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)
ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

4. รายละเอียดการให้บริการหลังการขาย

4.1. ผู้เสนอราคาต้องแจ้งรายชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขโทรสาร และ E-mail Address ของผู้ประสานงานในด้านต่าง ๆ ให้กับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน เพื่อสนับสนุนการให้บริการข้อมูลและคำปรึกษาด้านเทคนิคต่างๆ ในการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และสิทธิประโยชน์ที่นำเสนอตลอดอายุสัญญา 1 ปี โดยต้องแสดงหลักฐานมาพร้อมเอกสารยืนยันเสนอราคาโดยเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานประกอบด้วย

4.1.1. เจ้าหน้าที่ประสานงานทั่วไป

4.1.2. เจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบด้านเทคนิคที่ได้รับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert หรือ Microsoft 365 Certified: Administrator Expert ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา อย่างน้อย 1 คนเพื่อสามารถให้บริการทางด้านเทคนิคแก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานได้ ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา

4.1.3. เจ้าหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษาการนำผลิตภัณฑ์ต่างๆของ Microsoft ด้านการศึกษาภายในโครงการไปใช้งานด้านต่างๆ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยที่ได้รับการรับรอง Microsoft Innovative Educator (MIE) ในระดับ Master Trainer และ Microsoft Certified Educator (MCE) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา

4.1.4. เจ้าหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษาการการนำผลิตภัณฑ์ต่างๆของ Microsoft ด้านความปลอดภัยไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลภายในโครงการไปใช้งานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยที่ได้รับการรับรอง Microsoft Certified: Cybersecurity Architect Expert สำหรับการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 และ Microsoft Azure จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา

4.1.5. เจ้าหน้าที่ด้านการให้คำปรึกษาการการออกแบบผลิตภัณฑ์ต่างๆของ Microsoft Azure Cloud ภายในโครงการไปใช้งานภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน โดยที่ได้รับการรับรอง Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert สำหรับการสนับสนุนผลิตภัณฑ์ Microsoft Azure จากเจ้าของผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง อย่างน้อย 1 คน ซึ่งเป็นพนักงานประจำของผู้เสนอราคา

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)
ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

4.2. ผู้เสนอราคาต้องสนับสนุนคอร์สอบรมในรูปแบบออนไลน์ ที่มีเนื้อหาวิชาสำหรับการฝึกอบรมการใช้งาน Microsoft 365 (บรรยายภาษาไทย) หรือเครื่องมือการศึกษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ในรูปแบบเว็บไซต์ที่สามารถเข้าถึงได้ผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์พกพา ซึ่งเป็นของผู้เสนอราคาโดยตรง อย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 5 หลักสูตร โดยผู้ผ่านการฝึกอบรมออนไลน์ด้วยตนเองตามเกณฑ์สามารถขอรับใบประกาศนียบัตรผ่านการอบรมอัตโนมัติจากระบบ โดยวิทยากรผู้ชำนาญการที่ผ่านการรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft ระยะ Certified Trainer (MCT) และ/หรือ ได้ใบรับรองมาตรฐานความรู้ Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert หรือ Microsoft Innovative Educator (MIE) ระดับ Master Trainer สำหรับผลิตภัณฑ์ Microsoft 365 อย่างน้อย 1 คน โดยมหาวิทยาลัยฯ ต้องสามารถเข้าถึงการฝึกอบรมนี้ได้ตลอดระยะเวลาสัญญา 1 ปี ของผู้ชนะการประกวดราคาโดยตรงและไม่มีค่าใช้จ่าย โดยผู้ชนะการเสนอราคาต้องส่งมอบเอกสารแสดงสิทธิ์การเข้าถึงคอร์ส ฝึกอบรมออนไลน์ ที่เป็นเนื้อหาโดยตรงของผู้ขายและหลักฐานแสดงการผ่านการรับรองความรู้ความสามารถของวิทยากรผู้สอนประจำวิชาข้างต้น ณ วันส่งมอบงาน โดยมีคุณสมบัติการให้บริการของระบบที่ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องมีดังนี้เป็นอย่างน้อย

- 4.2.1. เป็นระบบที่เข้าใช้งานผ่านเว็บไซต์ที่เป็น Domain ของผู้ชนะการประกวดราคา
- 4.2.2. เป็นระบบที่สามารถเข้าใช้งานด้วยการลงชื่อเข้าใช้งานด้วยโทรศัพท์มือถือ (Phone Authentication หรือ Phone Number)
- 4.2.3. รองรับการออกใบประกาศนียบัตร (Certification) หลังจากเรียนสำเร็จตามคุณสมบัติรายคอร์ส
- 4.2.4. รองรับการปรับใบประกาศนียบัตรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้ (Customized Certificates) โดยสามารถออกใบประกาศนียบัตรผ่านการอบรมออนไลน์ได้

4.3. ผู้เสนอราคาต้องมีเครื่องมือสำหรับการแจ้งขอรับบริการทางเทคนิคหลังการขายให้กับมหาวิทยาลัยฯ โดยสามารถแจ้งขอรับบริการได้ด้วยตนเอง (Self-Service) ผ่านหน้าเว็บไซต์ของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกตลอดระยะเวลาของสัญญา หรือแจ้งผ่านทางหัวหน้างานบริการประจำพื้นที่บริการ จำนวนไม่น้อยกว่า 20 งาน บริการตลอดระยะเวลาของสัญญา โดยมีข้อกำหนดดังนี้เป็นอย่างน้อย

- 4.3.1. เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ต้องสามารถลงทะเบียนขอรับบริการการสนับสนุนทางเทคนิคหลังการขาย (Ticket) ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก
- 4.3.2. เจ้าหน้าที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน ต้องสามารถติดตามความคืบหน้าของการแก้ไขปัญหา (Track all your ticket's progress) ได้

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)
ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทรส)
ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 4.3.3. สำหรับ 1 งานบริการจะต้องมีระยะเวลาที่ผู้เสนอราคาให้บริการในการสนับสนุนและแก้ไขปัญหาให้กับทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสานเทียบเท่ากับเวลาชั่วโมงบริการไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมง และหากมีการใช้งานมากระยะเวลาชั่วโมงบริการให้มีการคิดงานบริการเพิ่มอีก 1 งานไปจนกว่าจะแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น
- 4.3.4. ผู้เสนอราคา ต้องแจ้งข้อมูลผู้ประสานงานในการรับเรื่องการขอรับบริการสนับสนุนทางเทคนิคหรือบริการหลังการขาย จำนวนอย่างน้อย 1 คน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
- 4.3.4.1. ชื่อ-นามสกุล
- 4.3.4.2. เบอร์โทรศัพท์มือถือ
- 4.3.4.3. อีเมล
- 4.3.4.4. LINE ID
- 4.3.5. ผู้เสนอราคาจะต้องแจ้งช่องทางการติดต่ออย่างเป็นทางการในการรับเรื่องการขอรับบริการสนับสนุนทางเทคนิคหรือบริการหลังการขาย โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้
- 4.3.5.1. LINE OFFICIAL ACCOUNT ของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก
- 4.3.5.2. FACEBOOK PAGE ของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก
- 4.3.5.3. WEBSITE ในการประสานขอรับงานบริการของผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก
- 4.3.6. ผู้เสนอราคาเมื่อได้รับการร้องขอจากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน แล้วนั้น จะต้องสรุปชั่วโมงบริการที่คาดว่าจะต้องใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้มหาวิทยาลัยฯ อนุมัติการดำเนินการ และแจ้งชั่วโมงบริการจริงที่ใช้ในการดำเนินงาน ชั่วโมงบริการคงเหลือ และผลการดำเนินการให้มหาวิทยาลัยฯ ผ่านทางช่องทาง Email, จดหมาย, หรือเอกสารสรุปให้กับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของมหาวิทยาลัยฯ

5. กำหนดส่งมอบ

- 5.1. ผู้เสนอราคา ต้องส่งมอบงานภายในระยะเวลา 90 วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยผู้เสนอราคา ต้องส่งมอบรายการดังต่อไปนี้

- 5.1.1. เอกสารแสดงสิทธิการใช้งานคลาวด์ ตามข้อกำหนดข้อที่ 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.10, 1.11, 1.12 และ 1.13
- 5.1.2. เอกสารแผนการบำรุงรักษาระบบตามข้อที่ 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 1.18 และ 1.19
- 5.1.3. เอกสารแสดงสิทธิการใช้งานลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ ตามข้อกำหนดที่ 1.8 และ 1.9

ลงชื่อ.....ประธานกรรมการ (ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด)

ลงชื่อ.....กรรมการ (นายมานิช อุทธรส)

ลงชื่อ.....กรรมการและเลขานุการ (นายสายชล สารนอก)

- 5.1.4. หนังสือหรือเอกสารแสดงสิทธิการอบรมภายในระยะเวลาของสัญญา
ตามข้อกำหนดข้อที่ 3
- 5.1.5. หนังสือหรือเอกสารแสดงสิทธิการรับบริการหลังการขายภายในระยะเวลาของสัญญา
ตามข้อกำหนดข้อที่ 4

6. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ใช้เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอใช้เกณฑ์ราคาโดย
พิจารณาจากราคารวม

คณะกรรมการร่างขอบเขตของงาน และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะ

- | | | | |
|------------------------------|----------|---------------------|-------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร | อ่อนเกิด | ประธานกรรมการ | |
| 2. นายมานิช | อุทรส | กรรมการ | |
| 3. นายสายชล | สารนอก | กรรมการและเลขานุการ | |

ลงชื่อ (ผู้อนุมัติ)
(รองศาสตราจารย์ ดร.โมชิต ศรีภูธร)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน
.....