

คู่มือการปฏิบัติงาน
การดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ลำดับ	วิธีการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระยะเวลาการปฏิบัติงาน
การบริการด้านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		
1	ประชาสัมพันธ์การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	1 เดือน
2	ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำข้อตกลงร่วมกันเกี่ยวกับกระบวนการทำงาน และวิธีการใช้งานระบบอย่างถูกต้อง	ตลอดปีการศึกษา
3	ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ระบบ	ตลอดปีการศึกษา
4	บริหารจัดการสิทธิ์การเข้าใช้งานระบบ	ตลอดปีการศึกษา
5	ดำเนินการอบรมการใช้งานระบบ	2 วัน
6	จัดทำและปรับปรุงคู่มือการใช้งานระบบ	5 วัน
การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร		
1	จัดทำแผนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	1 เดือน
2	ดำเนินการรวบรวมปัญหา และข้อเสนอแนะของการใช้งานระบบจากผู้ใช้งาน เพื่อจัดทำความต้องการในการพัฒนาระบบ	2 เดือน
3	ศึกษาขั้นตอนการทำงานของระบบเดิม	2 เดือน
4	ดำเนินการพัฒนาระบบ กรณีที่ต้องการให้งานระบบอย่างเร่งด่วนให้จัดทำโครงการจัดจ้างพัฒนาระบบ หรือหน่วยงานที่มีหน้าที่ดูแลระบบดำเนินการจัดหาระบบ โดยให้เจ้าหน้าที่เป็นคณะกรรมการร่วมในการกำหนดขอบเขตงาน	ตลอดปีการศึกษา
5	ดำเนินการทดสอบการใช้งานระบบก่อนนำไปใช้งานจริงร่วมกับผู้พัฒนาระบบ และผู้ใช้งานระบบ	2 เดือน
6	นำระบบไปใช้งานจริงโดยทำการติดตั้งระบบร่วมกับผู้พัฒนาระบบ	
7	ประเมินความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพันการใช้บริการ ตามคู่มือการปฏิบัติงานการสำรวจความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ และความผูกพัน	ตลอดปีการศึกษา
8	บำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	ตลอดปีการศึกษา
9	รวบรวมข้อเสนอแนะจากการประเมินผลความพึงพอใจ ความไม่พึงพอใจ ความผูกพันการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดทำแผนการปรับปรุงและบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	1 เดือน
10	ตรวจสอบสภาพการทำงานของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ	ตลอดปีการศึกษา

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชบัญญัติว่าด้วยการทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560
- พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
- ประกาศมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี เรื่อง บริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ข้อบังคับมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ว่าด้วยบริการวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2562